

Anonimowa ankieta badająca oczekiwania i satysfakcję pacjenta uczestniczącego w badaniach w ramach Programu profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów głowy i szyi dla mieszkańców województwa wielkopolskiego

Proszę ocenić jakość badania wg wymienionych poniżej kryteriów zakreślając wybrane odpowiedzi

I. Jak ocenia Pan(i) badanie w ramach Programu PGiS?

Kategoria oceny	Ocena ogólna badania	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
1.1	Spełnienie Pana(i) oczekiwań	5	4	3	2	1
1.2	Przydatność zdobytych informacji medycznych pod względem podnoszenia wiedzy i świadomości na temat nowotworów głowy i szyi	5	4	3	2	1
1.3	Jak Pan (i) ocenia całość programu	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

II. Jak ocenia Pan(i) sposób rejestracji do Programu PGiS?

Kategoria oceny	Ocena rejestracji i informacji	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
2.1	Jak Pan(i) ocenia szybkość załatwienia formalności?	5	4	3	2	1
2.2	Jak Pan(i) ocenia jakość otrzymanych informacji?	5	4	3	2	1
2.3	Jak Pan(i) ocenia dostępność rejestracji telefonicznej?	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

III. Jak ocenia Pan(i) badanie lekarskie przeprowadzone w ramach Programu PGiS?

Kategoria oceny	Ocena pracy lekarskiej	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
3.1	Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość lekarza?	5	4	3	2	1
3.2	Jak Pan(i) ocenia zainteresowanie pacjentem oraz przygotowanie do badania otolaryngologicznego	5	4	3	2	1
3.3	Jak Pan(i) ocenia przeprowadzenie badania otolaryngologicznego w ramach programu	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

IV. Jak ocenia Pan(i) opiekę pielęgniarską podczas badania w ramach Programu PGIŚ?

Kategoria oceny	Ocena opieki pielęgniarskiej	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
4.1	Jak Pan(i) ocenia uprzejmość i życzliwość pielęgniarek/-rzy	5	4	3	2	1
4.2	Jak Pan(i) ocenia staranność wykonywania zabiegów przez pielęgniarek/-rzy	5	4	3	2	1
4.3	Jak Pan(i) ocenia informacje uzyskane od pielęgniarek/-rzy na temat przygotowania się do badań?	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

V. Ocena warunków panujących w przychodni / poradni podczas przeprowadzania badań w ramach Programu PGIŚ?

Kategoria oceny	Ocena warunków panujące w przychodni / poradni	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
5.1	Jak Pan(i) ocenia wyposażenie w poczekalni (wystarczająca ilość krzeseł)?	5	4	3	2	1
5.2	Jak Pan(i) ocenia oznakowanie gabinetów?	5	4	3	2	1
5.3	Czy poleciliby Pani/poleciliby Pan uczestnictwo Programie swoim bliskim?	5	4	3	2	1
* Należy uzasadnić ocenę						

VI. Metryczka dla pacjenta (zaznaczyć właściwe)

Płeć: Kobieta	
Mężczyzna	
Wiek:	
Poniżej 40 lat	
40 - 45lat	
45 -50 lat	
50- 55 lat	
55 - 65lat	
powyżej 65 lat	
praca zawodowa	
wykształcenie	
rencista/emeryt	
bezrobotny	
inne	

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety.