

KARTA PRAW PACJENTA

**Ogólnopolska bezpłatna infolinia
Rzecznika Praw Pacjenta:**
Tel.: +48 800 - 190 - 590

**Sekcja Skarg i Wniosków
Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia**
ul. Piekary 14/15
III piętro, pok. 301-303, 304
tel.: +48 61 850 60 75,
+48 61 658 04 07, +48 61 658 04 51

**Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta
Wielkopolskiego Centrum Onkologii**
dr n. med. Krystyna Adamska
tel. +48 61 8850 - 653,
e-mail: krystyna.adamska@wco.pl

I. PRAWO PACJENTA DO OCHRONY ZDROWIA

- 1) Centrum udziela świadczeń medycznych pacjentom z obszaru całego kraju oraz cudzoziemcom. Podstawowym zadaniem Centrum jest sprawowanie specjalistycznej Opieki Zdrowotnej w dziedzinie chorób nowotworowych.

II. PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 1) Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- 2) Centrum udziela świadczeń zdrowotnych bezpłatnie, za częściową odpłatnością lub odpłatnie, na zasadach określonych w ustawie o działalności leczniczej, innych przepisach lub w umowie cywilnoprawnej.
- 3) Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- 4) Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych: a) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie; b) pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki.
- 5) Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 6) Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

III. PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

- 1) Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
- 2) Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel, mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia Pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
- 3) Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji, o której mowa w pkt. 2, innym osobom.
- 4) Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji, o której mowa w pkt. 2.

- 5) Po uzyskaniu informacji, o których mowa w pkt. 2, pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
- 6) W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomyślne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela ustawowego pacjenta lub osobę upoważnioną przez pacjenta. Na żądanie pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji, o której mowa w pkt. 2, w pełnym zakresie.
- 7) Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel, mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
- 8) Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny, mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- 9) Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach.
- 10) Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.

IV. PRAWO DO INFORMACJI O STANIE ZDROWIA PACJENTA NA ODLEGŁOŚĆ

- 1) Osoba upoważniona przez pacjenta / osoba bliska ma prawo do uzyskania informacji o stanie zdrowia na odległość.
- 2) Warunkiem uzyskania ww. informacji jest udokumentowane upoważnienie zaewidencjonowane w Szpitalnym Systemie Informatycznym i / lub w systemie IKP (Internetowe Konto Pacjenta).
- 3) W przypadku braku upoważnienia obowiązuje szpitalna procedura weryfikacji osoby bliskiej kontaktującej się w celu uzyskania informacji.
- 4) Weryfikacja telefoniczna polega na potwierdzeniu **tożsamości osoby upoważnionej / osoby bliskiej** poprzez weryfikację dwustopniową lub kod weryfikacyjny.

V. PRAWO PACJENTA DO TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH

- 1) Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

VI. PRAWO PACJENTA DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- 1) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

VII. PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- 1) Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w Prawach Pacjenta do informacji.
- 2) Pacjent (w tym małoletni, który ukończył 16 lat) lub przedstawiciel ustawowy (Pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody) ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
- 3) Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu

co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

- 4) Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w pkt. 1-3, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę (lub jej brak) poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej.
- 5) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (za życia pacjenta) ma prawo do wyrażenia sprzeciwu na pobranie po śmierci: komórek, tkanek i narządów oraz cofnięcia tego sprzeciwu.
- 6) Prawo do wyrażenia osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu na wykonanie sekcji zwłok w podmiocie leczniczym.
- 7) Prawo do wypisania z Centrum gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w Centrum, bądź na własne żądanie lub przedstawiciela ustawowego. Jeżeli przedstawiciel ustawowy żąda wypisania pacjenta, którego stan zdrowia wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych, można odmówić wypisania do czasu wydania w tej sprawie orzeczenia przez właściwy ze względu na miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych sąd opiekuńczy, chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej. Pacjent występujący z żądaniem wypisu jest informowany przez lekarza o możliwych następstwach zaprzestania dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych. Pacjent taki składa pisemne oświadczenie o wypisaniu na własne żądanie.
- 8) Pacjent ma prawo poddania się eksperymentowi medycznemu. Przeprowadzenie eksperymentu medycznego wymaga pisemnej zgody osoby badanej mającej w nim uczestniczyć. W przypadku niemożności wyrażenia pisemnej zgody, za równoważne uważa się wyrażenie zgody złożone ustnie w obecności dwóch świadków. Tak złożona zgoda powinna być odnotowana w dokumentacji lekarskiej. Udział małoletniego w eksperymencie medycznym jest dopuszczalny tylko za pisemną zgodą jego przedstawiciela ustawowego. Jeżeli małoletni ukończył 16 lat lub nie ukończył 16 lat i jest w stanie z rozeznaniem wypowiedzieć opinię w sprawie swego uczestnictwa w eksperymencie, konieczna jest także jego pisemna zgoda.

VIII. PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

- 1) Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
- 2) Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
- 3) Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska, jednak osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.
- 4) Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego. Wyłącznie za zgodą pacjenta, przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych mogą być obecni studenci nauk medycznych oraz inny personel medyczny, w zakresie niezbędnym do celów dydaktycznych.

IX. PRAWO PACJENTA DO DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- 1) Pacjent oraz osoby przez niego upoważnione mają prawo do wglądu do dokumentacji medycznej w trakcie hospitalizacji.
- 2) Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie.

- 3) Pacjenta ma prawo do oryginału dokumentacji medycznej za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu w sytuacji, gdy sporządzenie kopii dokumentacji mogłoby spowodować zwłokę w udzieleniu świadczenia zdrowotnego, zagrażając życiu lub zdrowiu pacjenta
- 4) Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
- 5) Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.

IX. PRAWO PACJENTA DO LECZENIA BÓLU

- 1) Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
- 2) Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany podejmować działania polegające na określeniu stopnia natężenia bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia.

X. PRAWO PACJENTA DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- 1) Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
- 2) Prawo do złożenia skargi na pracownika podmiotu leczniczego do Rzecznika ds. Praw Pacjenta.

XI. PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO

- 1) Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Ma także prawo do odmowy kontaktu z innymi osobami.
- 2) Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, o ile opieka ta nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych i jest zorganizowana we własnym zakresie.
- 3) Pacjent ma prawo do wskazania osoby, przedstawiciela ustawowego lub instytucji, którą podmiot leczniczy obowiązany jest niezwłocznie powiadomić w razie pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta powodującego zagrożenie życia lub w razie śmierci pacjenta.

XII. PRAWO PACJENTA DO OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

- 1) Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmiot leczniczy, jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania. Koszty realizacji tego prawa ponosi ten podmiot, chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej.

XIII. PRAWO PACJENTA DO PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE

- 1) Pacjent przebywający w Centrum ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie. Koszty realizacji tego prawa ponosi ten Centrum chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej.

XIV. PRAWO PACJENTA DO UBIEGANIA SIĘ O ODSZKODOWANIE I ZADOŚĆCZYNIENIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ MEDYCZNYCH

- 1) Pacjent ma prawo do ubiegania się o odszkodowanie i zadośćuczynienie w przypadku zdarzeń medycznych tj.: zakażenie biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, śmierć pacjenta, będących następstwem postępowania niezgodnego z aktualną wiedzą medyczną. (W przypadku śmierci pacjenta prawo do ubiegania się o odszkodowanie przysługuje spadkobiercom).

XV. PRAWO DO OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Pacjencie ma prawo do ochrony swoich danych osobowych, dostępu do swoich danych, prawo ich poprawiania oraz prawo do kontroli ich przetwarzania. Z powyższych uprawnień pacjent może skorzystać w siedzibie WCO.