

Poznań, dn. 19.11.2013 r

EZ/ 350/118/2013/1370

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o zamówienie publiczne nr EZ/ 350/118/2013 na świadczenie usług telefonicznych – telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych oraz Internetu mobilnego.

Wielkopolskie Centrum Onkologii informuje, modyfikuje niniejszym treść siwz w punkcie III.3. ppkt. 17 - Świadczenie usług telefonii komórkowej w oparciu o 4 rodzaje opłat miesięcznych, mobilny Internet w oparciu o 2 rodzaje opłat miesięcznych.

Poniżej nowa zmodyfikowana treść tego punktu:

17.Świadczenie usług telefonii komórkowej w oparciu o 4 rodzaje opłat miesięcznych, mobilny Internet w oparciu o 2 rodzaje opłat miesięcznych a mianowicie:

a) Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu, bezlimitowej liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) , transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju. Rroaming na terenie UE i poza nią zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju

b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 14 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) , transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

c) Opłata miesięczna abonament nr 3 dla 32 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) , transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

d) Opłata miesięczna abonament nr 4 –dla 5-u numerów do kart SIM zamontowanych w urządzeniach monitorujących pracę aparatury, które w razie awarii SMS-em przekazują informację o awarii aparatu. (połączenia sporadyczne)

e) **opłata miesięczna abonament nr 5** – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju ; poza krajem przy zachowaniu bezlimitowego transferu danych wg taryfy operatora danego kraju.

f) **opłata miesięczna abonament nr 6** – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju;

Szacunkowe zestawienie połączeń wykonywanych przez Zamawiającego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ilustruje poniższe zestawienie:

Rodzaj połączeń telefonicznych	Czas połączeń w minutach
Razem połączenia w ramach ustalonych limitów do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych + połączenia poza limitami	70.939 minut

Transmisja danych I – dla opłaty 5	
Wysłane	8.358.096 kB
odebrane	41.484.744,00 kB

Transmisja danych I – dla opłaty 6	
Wysłane	291.768 kB
odebrane	25.476 kB

18. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne wybrane przez Zamawiającego spośród kilku modeli telefonów z danej grupy, dostępnych w ofercie Wykonawcy .

19. Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych

a) w zakresie **opłaty miesięcznej abonament nr 1 – dla 5- u aparatów**

- system: GSM 850/900/1800/1900 , WCDMA: 850 900 1900 2100 LTE
- procesor 1300 MHz/1GB/543 MP3
- czas czuwania 225 godz.
- czas rozmów 480 min
- pamięć wewnętrzna 32 GB,
- UMTS
- system operacyjny ; iOS 6.0,
- kolorowy wyświetlacz, ekran dotykowy,
- wyświetlacz LED-backlit IPS TFT (Retina)
- rozdzielczość wyświetlacza 960 x 640 pikseli,
- ekran dotykowy
- ilość kolorów 16 milionów,
- wbudowany aparat, 8 MP
- odtwarzacz Video,
- odtwarzacz MP3,
- połączenia Video,
- Wysyłanie wiadomości SMS, wysyłanie grupowe SMS
- obsługa SIM Inteligent
- E-mail,

- Video MMS,
- MMS,
- słownik T9,
- wbudowany modem, transmisja danych i faksów, GPRS, EDGE, bluetooth, HSDPA 21, HSUPA 5,76
- połączenie z PC – kabel USB, WiFi
- przeglądarka stron www
- alarm wibracyjny,
- rozbudowana książka telefoniczna, podział książki na grupy,
- przypisywanie dzwonka do dzwoniącego, wyciszenie dzwonka, dzwonki polifoniczne,
- identyfikacja rozmówcy, przekazywanie rozmów, przełączanie pomiędzy rozmowami,
- połączenia konferencyjne, rejestr połączeń nieodebranych, połączenia oczekujące, funkcja głośnego mówienia, wyciszanie mikrofonu skrócone wybieranie, głosowe wybieranie numerów,
- wirtualna klawiatura
- kalkulator, kalendarz, zegar, data, przypomnienie o spotkaniu, organizator, stoper, timer, budzik,
- synchronizacja z Microsoft Outlook,
- blokada Menu, blokada telefonu,
- wbudowany moduł GPS z aktualną licencją na okres trwania umowy,
- instrukcja obsługi w języku polskim.

b) w zakresie ustalonej **opłaty miesięcznej abonament nr 2: dla 14 tu aparatów.**

- praca w zakresach: EGSM 900/GSM 1800/1900, WCDMA:900 2100
- czas rozmowy bez ponownego ładowania baterii min. 300 min.,
- czas czuwania bez ponownego ładowania baterii min.300 godz., antena wewnętrzna,
- kolorowy wyświetlacz,
- alarm wibracyjny,
- funkcja blokady klawiatury i blokady telefonu,
- wbudowana funkcja umożliwiająca tworzenie profilu użytkownika,
- wbudowana książka telefoniczna z możliwością przypisania jednemu użytkownikowi co najmniej dwóch numerów telefonów, maila,
- możliwość przypisywania dzwonek do grupy osób,
- możliwość podłączenia telefonu do komputera kablem USB,
- obsługa technologii Bluetooth v2,1,
- instrukcja obsługi w języku polskim, ładowarka standard, telefon z baterią w zestawie,
- wbudowany aparat cyfrowy,
- trwała obudowa o podwyższonej odporności na czynniki zewnętrzne,

c) w zakresie ustalonej **opłaty miesięcznej abonament nr 3 : dla 32 aparatów.**

- system : GSM 850/900/1800/1900 WCDMA: 900/2100
- procesor 1000 HZ/768 MB
- system operacyjny: Android 4.0
- czas czuwania 440 godz.
- czas rozmów **780 min.**
- pamięć wewnętrzna 4 GB

- kolorowy wyświetlacz,
- ekran dotykowy,
- wbudowany aparat 5 MP,
- odtwarzacz video,
- odtwarzacz MP3,
- połączenia video,
- wysyłanie wiadomości SMS, wysyłanie grupowe SMS
- obsługa SIM Inteligent
- E-mail,
- MMS,
- słownik T9,
- wbudowany modem, transmisja danych,GPRS, EDGE, bluetooth, HSDPA 7,2, HSUPA 5,76
- połączenie z PC – kabel USB, , bluetooth
- alarm wibracyjny,
- rozbudowana książka telefoniczna, podział książki na grupy,
- przypisywanie dzwonka do dzwoniącego, wyciszenie dzwonka, dzwonki polifoniczne,
- blokada telefonu, blokada Menu,
- synchronizacja z Microsoft Outlook,
- identyfikacja rozmówcy, przekazywanie rozmów, przełączanie pomiędzy rozmowami,
- połączenia konferencyjne, rejestr połączeń nieodebranych, połączenia oczekujące, funkcja głośnego mówienia, głosowe wybieranie numerów,
- kalkulator, kalendarz, zegar, data, przypomnienie o spotkaniu, organizer, stoper,timer, budzik,
- instrukcja obsługi w języku polskim.

20. W zakresie opłaty abonament nr 5 dla 1-go numeru - mobilny dostęp do Internetu

1. Modem kieszonkowy z diodą sygnalizacyjną LED dzięki której użytkownik jest cały czas informowany o statusie urządzenia

Połączenie z komputerem	USB
Autoinstalacja	TAK
Złącze anteny zewnętrznej	TAK
Obsługa wiadomości SMS	TAK
Transmisja danych GPRS	TAK
Transmisja danych EDGE	TAK
Transmisja danych UMTS	TAK
Transmisja danych HSDPA	TAK; 21 Mbps
Transmisja danych HSUPA	TAK, 11 Mbps
Transmisja danych HSPA+ DC	TAK, 42 Mbps
Kompatybilny: Windows XP; Windows Vista; Windows 7; Windows 7 (64bit); Mac OS	

2. Modem dostarczony z trwale usuniętą blokadą SIMLOCK.
3. Karta SIM wykonana w sposób umożliwiający redukcję do format MicroSIM.

- 21. W zakresie opłaty abonament nr 6 - mobilny dostęp do Internetu dla 1-go numeru**
Karta SIM umożliwiająca współpracę z modemem zintegrowanym z laptopem Toshiba R500.
Włączone dodatkowe zabezpieczenie w postaci blokady usług: komunikacji głosowej oraz MMS za wyjątkiem blokady SMS .

22. Ponadto Zamawiający wymaga by:

1. Wszystkie jednostkowe umowy podlegały rozwiązaniu z dniem zakończenia Umowy Wiodącej tj. do dnia 15 stycznia 2016 r.
2. Ceny pozostałych usług, w tym przede wszystkim: smsów, mmsów, przesyłu i odbioru danych, połączeń międzynarodowych w eurotaryfie oraz innych usług niewyspecyfikowanych w SIWZ nie były wyższe od cen ujętych w standardowym cenniku biznesowym obowiązującym na dzień składania ofert. Wraz z ofertą należy przedłożyć ww. cennik.

Zamawiający zastrzega, że szacunek ilościowy przedmiotu zamówienia dotycząca wykorzystania minut ponad limit w abonamencie dla abonamentów 2 i 3 został określony wyłącznie w celu oszacowania łącznej ceny za realizację zamówienia w całym okresie objętym umową.

Zamawiający zastrzega, iż liczba zamawianego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia uzależniona jest od bieżących potrzeb, jednak łączna wartość umowy nie może przekraczać kwoty, jaką Wykonawca zaoferuje za realizację całości zamówienia w ofercie.

Ponadto informujemy, iż w związku ze złożonymi pytaniami do podanego w tytule przetargu zamawiający udzielił odpowiedzi:

Pytanie 1

SIWZ, III, pkt3, podpunkt 4

Zwracamy się z prośbą o podanie informacji na jaki okres czasu będą zawierane umowy w ramach zamówienia uzupełniającego oraz z jakimi aparatami

Odp. Zamawiający przewidują możliwość udzielenia ewentualnych zamówień uzupełniających zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp, które będą udzielane na nieprzewidziane w chwili obecnej numery a ich trwanie nie będzie dłuższe niż umowy wiodącej.

Pytanie 2

SIWZ, III, pkt7

Wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego z operatorów.

Wnosimy o doprecyzowanie – jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy?

Odp. 1. Na czas do dnia 15.01.2014r.

Czy na dzień 16.01.2014 umowy będą pozbawione kar?

Odp.2 Tak. Na dzień 16.01.2016r umowy będą pozbawione kar.

Pytanie 3

SIWZ, III, pkt10

Prosimy o uwzględnienie, iż dotyczy tylko zdarzeń realizowanych na terenie kraju.

Odp. Bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” dla abonamentu nr 1 (5 numerów) będzie realizowanych na terenie kraju. Poza nim zgodnie z taryfą danego.

Pytanie 4

SIWZ, III, pkt12,13

Prosimy o uwzględnienie, iż nie dotyczy połączeń realizowanych na numery specjalne i informacyjne

Odp. Tak. Nie dotyczy połączeń realizowanych na numery specjalne i informatyczne.

Pytanie 5

SIWZ, III, pkt14

Czy Zamawiający dopuszcza taryfikację co 500 kB?

Odp. TAK. Zamawiający dopuszcza taryfikowanie co 500kB..

Jednocześnie koryguje się dotychczasowy zapis dotyczący pkt. III. 14 siwz na poniższy:

*14.Taryfikowania transmisji danych maksymalnie **co 500 kB.***

Pytanie 6

SIWZ

III, pkt.17

A) Abonament a: Prosimy o informację czy chodzi o brak ograniczeń w ilości minut zarówno w kraju jak i na roamingu?

Odp. Zamawiający zmienił zapis siwz dot. punktu 17a) na poniższy:

Oplata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu, bezlimitowej liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) , transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju. Roaming na terenie UE i poza nią zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju

B) Abonament a: Czy brak ograniczeń dotyczy również transmisji danych, sms, mms również na roamingu i w przypadku zdarzeń międzynarodowych?

Odp. Zamawiający zmienił zapis siwz na poniższy:

Oplata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu, bezlimitowej liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) , transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju. Roaming na terenie UE i poza nią zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju

C) Abonament b : Prosimy o uwzględnienie, iż nie dotyczy połączeń, sms, mms na numery specjalne i informacyjne

Odp. Tak.

D) Abonament b: Czy opłata abonamentowa b ma być iloczynem ilości minut i kosztem minuty realizowanej w kraju, na numer krajowy?

Odp. Zamawiający zmienił zapis siwz dot. punktu 17b) na poniższy:

Oplata miesięczna abonament nr 2 dla 14 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

E) **Abonament b – 32 aparaty:** Prosimy o uwzględnienie, iż nie dotyczy połączeń, sms, mms na numery specjalne i informacyjne

Odp. Tak.

F) **Abonament b- 32 aparaty:** Czy opłata abonamentowa ma być iloczynem ilości minut i kosztem minuty realizowanej w kraju, na numer krajowy?

Odp. Tak.

G) Czy się różni od wymogu B? Należy to doprecyzować

Odp. Oba abonamenty **B** są takie same. Wyszczególnienie dwóch nie różniących się abonamentów wynika z wymagań dotyczących aparatów telefonicznych (patrz pkt. 19 ppkt. b i c siwz)

H) Czy Zamawiający zamierza wysyłać tylko sms z abonamentu C?

Odp.

c) Oplata miesięczna abonament nr 3 dla 32 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

d) Oplata miesięczna abonament nr 4 –dla 5-u numerów do kart SIM zamontowanych w urządzeniach monitorujących pracę aparatury, które w razie awarii SMS-em przekazują informację o awarii aparatu. (połączenia sporadyczne)

W przypadku punktu 17. D. z abonament nr 4 zamawiający zamierza wysyłać tylko SMS.

Pytanie 7

Prosimy o doprecyzowanie iż cena za MMS dotyczy wielkości standardowej czyli 100kb.

Odp. TAK.

Pytanie 8

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Odp. TAK. Zamawiający dopuszcza jedynie w pozycjach cząstkowy formularza ofertowego, przy czym wartość wynikająca z sumowania i wpisana w pkt. 2 formularza ofertowego do porównania ofert nie może wynosić 0,00 zł.

Pytanie 9

SIWZ, III, pkt6, podpunkt b, pierwszy odnośnik

Prosimy o dopuszczenie możliwości odbioru uszkodzonego urządzenia przez firmę kurierską współpracującą z Wykonawcą celem przekazania telefonu do serwisu. Firma kurierska ma zasięg ogólnopolski i bezproblemowo dokonuje takich zamówień dla Wykonawcy. Zgłoszenie faktu o uszkodzonym telefonie oczywiście Zamawiający przekazuje do Opiekuna Zamawiającego

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 10:

Załącznik nr 6 do SIWZ par 3 ust. 7 pkt e. - Czy spełnieniem warunku będzie cykl rozliczeniowy równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego?

Odp. TAK.

Pytanie 11: Załącznik nr 6 do SIWZ par 3 ust. 8 - Czy Umowa może być wypowiedziana przez Zamawiającego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia

Odp. Tak.

Pytanie 12:

Załącznik nr 6 do SIWZ par 5 ust. 4, 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. Wykonawca prosi o usunięcie słowa "prawidłowo". Obecny zapis oznacza, że Zamawiający może dowolnie interpretować dokument faktury. W przypadku źle wystawionej faktury klient ma prawo złożyć reklamację. Proces reklamacji nie upoważnia Klienta to wstrzymania się z zapłata. Faktura musi zostać w całości uregulowana, a dopiero później, dokonywana jest korekta.

Faktury wysyłane listownie nie są wysyłane za potwierdzeniem odbioru. Prosimy o zmianę zapisu na „30 dni od daty wystawienia faktury”. Czy Zamawiający chce otrzymywać faktury drogą elektroniczną?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 13:

I w przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, co by prawo naliczenia kar miało miejsce w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od wykonawcy

Odp.

Zamawiający modyfikuje zapis w pkt. §9 ust. 1 pkt. a:

opóźnienia lub zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usług Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 100 zł (sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Pytanie 14:

Załącznik nr 6 do SIWZ par 9 ust. 3 - kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę. W związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację treści SIWZ

Odp. Wykonawca może na każdym etapie realizacji umowy wykazać iż sytuacja nie została zawiniona przez Wykonawcę(również w związku z modyfikacją wprowadzona w odpowiedziach na pytanie 13). Zatem Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający dopuści dodatkowe dokumenty niezbędne do podpisania umowy z operatorem z zaznaczeniem, że dokumentem nadrzędnym jest umowa przygotowana przez Zamawiającego?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody – wszystkie dodatkowe dokumenty jakie będą potrzebne przy podpisaniu umowy reguluje niniejsza specyfikacja, w tym projekt umowy.

Pytanie 16

Pkt. II ppkt 12 SIWZ – czy Zamawiający może wyjaśnić pojęcie rabatów naturalnych?

Odp. Pod pojęciem rabatów naturalnych należy rozumieć np. przekazanie dodatkowych aparatów telefonicznych

Pytanie 17

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 2 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

Odp. TAK.

Pytanie 18

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 3 oraz pkt. IV SIWZ pkt. 2 oraz Zał. nr 6 par 4 ust 2 - Proszę Zamawiającego o dodanie zastrzeżenia, „że dostawa aparatów telefonicznych nastąpi co najmniej na 10 dni roboczych przed uruchomieniem usługi pod warunkiem, że umowa w sprawie zamówienia publicznego zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym co najmniej na 20 dni przed dniem uruchomienia usługi, w przeciwnym wypadku termin dostawy aparatów telefonicznych ulega odpowiednio wydłużeniu. Uzasadnione jest to tym, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia, nawet gdy jego oferta zostanie wybrana dopóki nie zostanie zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego, czyli dopóki stosunek prawny pomiędzy stronami nie zostanie zawiązany.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 19

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 6 oraz Zał. nr 1 pkt. 6 oraz Zał. nr 6 par 4 ust 11 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczony sprzęt był objęty gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?

Odp. Tak. Zamawiający w §4 ust. 15 określił zasady gwarancji udzielanej przez Wykonawcę,

Pytanie 20

Pkt. III SIWZ ppkt 19 ppkt a) Zamawiający zawarł minimalne wymagania dla aparatu telefonicznego, które w sposób jednoznaczny wskazują na produkt firmy Apple. Proszę zatem Zamawiającego o zmianę zapisów dotyczących gwarancji z 24 do 12 miesięcy. Producent - firma Apple, udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski. Wykonawca nie może sam wydłużyć tego terminu, gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw. Określenie warunków napraw gwarancyjnych oraz ich koszty leżą po stronie producenta sprzętu jako gwaranta.

Odp. Zamawiający w §4 ust. 14 określił zasady gwarancji udzielanej przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje iż w pkt. II. 5 zawarł informacje odnośnie ofert równoważnych. tj.:

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert równoważnych (oferowany przedmiot zamówienia nie gorszy niż ten określony w SIWZ), jeżeli z opisu przedmiotu zamówienia mogłoby wynikać, iż przedmiot zamówienia określony został poprzez wskazanie znaku towarowego, pochodzenia lub patentu. W ofercie należy podać swoje odpowiedniki.

Pytanie 21

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 9 – Czy Zamawiający wyraża zgodę aby bezpłatne korzystanie z informacji o kwocie pozostałej do wykorzystania w ramach limitu odbywało się tylko na terenie kraju?

Odp. TAK.

Pytanie 22

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 10 oraz Zał. nr 6 par 3 ust 7 lit d) - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby bezpłatne korzystanie z poczty głosowej dotyczyło połączeń krajowych? Połączenia roamingowe jako wykonywane w sieciach obcych operatorów są taryfikowane zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez operatora zagranicznego i Wykonawca nie ma na to wpływu.

Odp. TAK. Dotyczy połączeń krajowych.

Pytanie 23

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 17 lit a) – c) oraz Zał. nr 6 par 3 ust 7 lit i) - Czy Zamawiający może potwierdzić, że wskazane minuty wliczone w opłatę miesięczną będą przeznaczone na krajowe połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych?

Odp. Tak. Z zastrzeżeniem , iż litera a - abonament nr 1 nie ma limitu połączeń wykonywanych na terenie kraju

Pytanie 24

Pkt. III SIWZ pkt. 3 ppkt. 17 lit d) i e) oraz ppkt. 20 i 21 oraz Zał. nr 6 par 3 ust 7 lit i) - Czy Zamawiający może potwierdzić, że opłata abonamentowa nr 5 i 6 dotyczy krajowej transmisji danych?

Odp. Zmienia się treść 3. 17 d - f

d) Opłata miesięczna abonament nr 4 –dla 5-u numerów do kart SIM zamontowanych w urządzeniach monitorujących pracę aparatury, które w razie awarii SMS-em przekazują informację o awarii aparatu. (połączenia sporadyczne)

e) opłata miesięczna abonament nr 5 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju ; poza krajem przy zachowaniu bezlimitowego transferu danych wg taryfy operatora danego kraju.

f) opłata miesięczna abonament nr 6 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju;

Pytanie 25

Załącznik nr 1 tabela lp. 4-6, 8-9 i 13 - Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca w ofercie podać ma ceny za połączenia krajowe, wysłanie krajowej wiadomości SMS/MMS oraz krajową transmisję danych.

Odp. Tak. Zgodnie z zapisem zawartym w formularzu ofertowym w pkt. A (pod tabelą)

Pytanie 26

Załącznik nr 1 pkt. 11 oraz Załącznik nr 6 par 5 ust 4 i 8 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty otrzymania faktury nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od

10

towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Odp. Zamawiający dopuszcza pod warunkiem dostarczenia faktury do siedziby zamawiającego w terminie do 7 dni od daty wystawienia.

Pytanie 27

Zał. nr 6 par 3 ust 7 lit c) – Prosimy o doprecyzowanie par 3 ust 7 lit c) w taki sposób, aby wskazać iż identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP będzie dotyczyła tylko numerów niezastrzeżonych

Odp. TAK.

Pytanie 28

Zał. nr 6 par 4 ust 12 lit b) – proszę Zamawiającego o dopuszczenie możliwości zastosowania automatycznego systemu rejestracji zleceń serwisowych połączonego z przesyłaniem telefonu do serwisu pocztą kurierską w systemie „door to door” za co Zamawiający nie poniesie żadnych kosztów. Zlecenie serwisowe Zamawiający może przesłać faxem lub mailem. Czas odebrania sprzętu od Zamawiającego wyniesie 48h.

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza. Odbiór na koszt Wykonawcy.

Pytanie 29

Zał. nr 6 par 7 ust 2 - Czy Zamawiający doprecyzuje zakres dopuszczalnych zmian w umowie , o których wspomina w par 7 ust 2? Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku gdy zakres dopuszczalnych zmian nie zostanie określony w SIWZ, możliwe będą jedynie zmiany nieistotne w stosunku do treści oferty. Z uwagi jednak na długość kontraktu, w trakcie jego wykonania, zmiany mogą okazać się niezbędne.

Odp. Zmiany, o których mowa w §7 ust. 2 dotyczą zmian przewidzianych w §5 ust. 13 projektu umowy.

Pytanie 30

Zał. nr 6 par 9 ust 1 – Projekt umowy przewiduje zbyt dotkliwe pod względem rozmiaru kary dla wykonawców. Kary mają wartości dowolnie określone przez Zamawiającego i nie są adekwatne do stopnia przewinienia. Kary zaproponowane przez Zamawiającego to kary nadmiernie wygórowane. Kara umowna nie może być traktowana jako ubezpieczenie Zamawiającego do pokrycia jego strat wywołanych czynnikami opisanymi w umowie. Kary umowne muszą być proporcjonalne do ceny umowy. Wskazać również należy, że niezgodność postanowień SIWZ z Ustawą będzie miała swoje odzwierciedlenie w wyborze takiego wykonawcy, który niekoniecznie będzie oferował wykonanie usług wg najkorzystniejszej oferty na rynku. Część z wykonawców przy tak określonym poziomie kar umownych po prostu nie złoży swojej oferty w tym postępowaniu. Zamawiający powinien brać pod uwagę także, że wydatkuje środki publiczne. A zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów. Wprowadzenie wygórowanych kar umownych będzie miało odzwierciedlenie w cenie ofert wykonawców, którzy kalkulować muszą swoje ryzyko. W efekcie ryzyko kar zostanie przerzucone na Zamawiającego w postaci znacznie wyższej ceny oferty. Wykonawca rozumie konieczność zabezpieczenia umowy karami umownymi, jednak mając na uwadze przedmiot zamówienia wnioskuje o:

- zmniejszenie ich wysokości o 1/2, zdaniem Wykonawcy taki poziom kar będzie odpowiednio zabezpieczał Zamawiającego i jednocześnie wysokość tych kar nie będzie uznana za rażąco

wygórowaną, co uniemożliwi ich podważenie na drodze sądowej. Czy Zamawiający dokona modyfikacji siwz w wyżej wskazanym zakresie?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i obniża wysokość kar o ½ ich dotychczasowej wartości. Odpowiednie zmiany zawarte są w zmodyfikowanym projekcie umowy.

Pytanie 31

W umowie brak jest kar zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, czy Zamawiający przewiduje aby zrównoważyć zasadę równości ?

Odp. Zamawiający wprowadza w **§ 9 punkt. 8 nowy** zapis

Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kar umownych, w przypadku:
1.nieuzasadnionego zerwania niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości:
- 5 % łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
2.Opóźnienia w zapłacie należności – w wysokości wartości odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

Pytanie 32

Załącznik nr 6 par 9 ust 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par 9 ust 2 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 33

Załącznik nr 6 par 9 ust 3 – Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający wskazują (zgodnie z par 9 ust 7), że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odp. Wykonawca może na każdym etapie realizacji umowy wykazać iż sytuacja nie została zawiniona przez Wykonawcę(również w związku z modyfikacją wprowadzona w odpowiedzi na pytanie 13). Zatem Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 34

Załącznik nr 6 par 9 ust 4 - Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na modyfikację zapisów Załącznik nr 6 par 9 ust 4 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w wyżej wskazanym ustępie?

Odp. Tak . Zamawiający wprowadza dodatkowe zdanie w par.9 ust. 4d

d. Przed wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień

Pytanie 35

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, zapisy ust. 2 a zapisy ust. 6

Zamawiający w Załączniku nr 6 do SIWZ, §4, ust. 2 zapisał, że „Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostawy poszczególnych Telefonów nie później niż w terminie 10 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych”.

Natomiast w Załączniku nr 6 do SIWZ, §4, ust. 6 zapisał, że „W terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym (czyli nie później niż w dniu dostarczenia Telefonów Zamawiającemu) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć również aktywne karty SIM, w ilości odpowiedniej do ilości dostarczonych Telefonów.

Wykonawca uważa, że skoro w dniu dostarczenia Telefonów Zamawiającemu, zgodnie z ust. 6 Wykonawca ma dostarczyć również aktywne karty SIM, to nie można dostarczyć Telefonów nie później niż w terminie 10 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych. Aktywne karty SIM posiadają możliwość wykonywania usług telekomunikacyjnych, a więc aktywacja kart SIM jest równoważna z rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę.

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i określenie, że Wykonawca może dostarczyć sprzęt telekomunikacyjny Zamawiającemu wraz z nieaktywnymi kartami SIM, które zostaną aktywowane w terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, a więc w dniu 16 stycznia 2014 roku?

Odp. Tak. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 36

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, zapisy ust. 11, lit. a)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiającego zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez zapisanie w Załączniku nr 6 do SIWZ, §4, ust. 11, lit. a), że Wykonawca udziela gwarancji dla terminali – na okres 24 miesiące, przy czym dla terminali produkowanych przez firmę RIM pod marką Blackberry i dla terminali produkowanych przez firmę Apple – na okres 12 miesięcy?

Wyjaśniam, że na produkty marki Apple oraz produkty marki Blackberry, firma Apple i firma RIM udzielają w Polsce gwarancji na okres 12 miesięcy. Tak określają gwarancje producenci terminali. Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów, gdyż to nie on określa warunki gwarancji na dany sprzęt. Wykonawca nie ma również bezpośredniego wpływu na zasady procesu związanego z realizacją gwarancji przez producenta sprzętu, ponieważ jako oddzielny podmiot nie ma wpływu na procedury obowiązujące w innych przedsiębiorstwach.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem, że Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach Paragraf 4 ust. 14 projektu umowy, tj.:

14. Opisane w niniejszym paragrafie uprawnienia Zamawiającego wynikające z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji nie naruszają uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących Zamawiającemu na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego. Strony zgodnie postanawiają, że okres rękojmi wynosi 24 miesiące od chwili wydania Sprzętu Zamawiającemu i podpisania protokołu odbioru.

Oraz modyfikuje zapis w § 4 ust. 11 załącznika 6

„ 11. Wykonawca udziela gwarancji jakości na następujących warunkach:

- a) dla terminali – na okres 24 miesiące, przy czym dla terminali produkowanych przez RIM pod nazwą Blackberry oraz produkowanych przez Apple – na okres 12 miesięcy,
- b) dla akcesoriów – 12 miesięcy,
- c) dla baterii – 6 miesięcy,
- d) dla nośników pamięci – 90 dn.,
licząc od dnia ich wydania Zamawiającemu i podpisania protokołu odbioru”

Pytanie 37

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, zapisy ust. 12 i 15 a zapisy SIWZ, pkt. III, ppkt. 6

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiającego zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez ujednoczenie zapisów dotyczących gwarancji na dostarczony sprzęt telekomunikacyjny zgodnie z zapisami Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, ust. 12 i 15, tj. doprecyzowanie, że zasady gwarancji udzielanej przez Wykonawcę znajdują zastosowanie jedynie w przypadku, gdy producent danego Telefonu nie udziela gwarancji na ten Telefon, a w pozostałych przypadkach, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji na zasadach określonych przez producenta danego Telefonu?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 38

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, ust. 12

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiającego zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że przyjazd przedstawiciela Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w sytuacji określonej w Załączniku nr 6 do SIWZ, §4, ust. 12 nastąpi w ciągu liczonych w dni robocze 24 godzin od powiadomienia Wykonawcy o awarii lub uszkodzeniu telefonu?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na przybycie Wykonawcy do 48 godzin w dni robocze, od powiadomienia o awarii lub uszkodzeniu telefonu.

Pytanie 39

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §4, ust. 14

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiającego zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że okres rękojmi wynosi zgodnie ze stosowanym powszechnie standardem prawnym 12 miesięcy od chwili wydania Sprzętu Zamawiającemu i podpisania protokołu odbioru?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 40

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §5, ust. 6

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej abonament za usługi telekomunikacyjne, który jest opłacany z góry. Natomiast koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, wykazywane są na fakturze po ich zrealizowaniu, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonamenty za usługi telekomunikacyjne opłacane z góry, natomiast koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych opłacane z dołu, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej ?

Odp. W powołanym punkcie par 5 zamawiający wskazał, iż

Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń głosowych, będzie składało się z kosztów:

opłat miesięcznych (abonamentowych) i **faktycznie wykonywanych połączeń**, według stawek określonych w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu 2013 roku, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

Przez co należy rozumieć że abonamenty za usługi telekomunikacyjne opłacane są z góry, natomiast koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych opłacane z dołu, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej

Pytanie 41

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §5, ust. 8

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b Ustawy z dn. 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, a nie na zasadach ogólnych, tj. z chwilą realizacji usługi. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto bardzo poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie przedłużony o czas opóźnienia ?

Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

Jednocześnie podkreślam tutaj bezsporny fakt, że postępowanie Zamawiającego i Wykonawców zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych, nie może powodować jednocześnie konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami, takimi jak Prawo telekomunikacyjne, czy też Ustawa o podatku od towarów i usług.

Ponadto w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za dystrybucję i dostawę tych faktur.

Odp. Zamawiający nie wyraża gody na powyższe. Natomiast zgodnie z odpowiedzią na pytanie 26 dopuszcza możliwość złożenia faktury w siedzibie zamawiającego w terminie 7 dni od jej wystawienia. Zapłata nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury. (patrz odpowiedź na pytanie.

Pytanie 42

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §5, ust. 9

Informujemy, iż stawka podatku VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. w przypadku pozycji dotyczącej SMS, jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów, to podatek VAT operator będzie naliczał po zsumowaniu kwoty netto wszystkich tych przesłanych 1000 SMS-ów.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź: TAK.

Pytanie 43

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §5, ust. 9

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez wyjaśnienie, czy dopuszcza rezygnację z otrzymywania szczegółowego wykazu dla każdego numeru telefonu (tzw. bilingu) w formie papierowej, na rzecz wysyłania billingu przez Wykonawcę w formie elektronicznej lub na rzecz samodzielnego pobierania billingów w formie elektronicznej ze specjalnie dostarczonej bezpłatnej aplikacji?

Wykonawca jako firma promująca działania ekologiczne, stara się nakłaniać swoich Klientów do rezygnacji z nadmiernej ilości drukowanego papieru poprzez zapewnienie rachunku szczegółowego (comiesięcznego billingu) w formie elektronicznej. Jeśli Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie bilingu w formie elektronicznej, wówczas Wykonawca będzie przysyłał go na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego.

Inne możliwe rozwiązanie to również wykorzystanie przez Zamawiającego tzw. menedżera floty, tj. aplikacji z której Zamawiający będzie samodzielnie pobierał dane bilingowe.

Zaznaczam, że faktura VAT będzie wysyłana do Zamawiającego tradycyjnie w formie papierowej, przy czym Zamawiający może oczywiście zgodzić się również na fakturę w formie elektronicznej.

Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania szczegółowego wykazu **dla każdego numeru telefonu oddzielnie** (tzw. bilingu) w formie elektronicznej lub samodzielnego pobierania przez Zamawiającego billingów w formie elektronicznej ze specjalnie dostarczonej bezpłatnej aplikacji.

Pytanie 44

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §7

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie możliwości dokonania zmiany Umowy w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany w Umowie, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

Odp. TAK.

Pytanie 45

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §9, ust. 1, lit. b)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez dokładne określenie, co Zamawiający ma na myśli w zapisie Załącznika nr 6 do SIWZ, §9, ust. 1, lit. b) o nieuzasadnionym zerwaniu umowy?

Wykonawca informuje, że jako operator sieci telekomunikacyjnej może wstrzymać świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku przedłużającego się okresu zalegania Zamawiającego z uregulowaniem faktur za świadczone mu usługi. Wstrzymanie takie nie oznacza przecież zerwania umowy lub odstąpienia od umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie podkreślam, że Wykonawca zawierając umowę przetargową na czas określony i realizując zamówienie w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstępować od umowy przed terminem na jaki umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewentualnej ewidentnej winy Zamawiającego powodującej, że kontynuowanie realizacji umowy groziłoby dla Wykonawcy np. konsekwencjami karnymi lub stratami finansowymi.

Odp. Nie. W umowie jest doprecyzowanie co rozumiemy przez zerwanie umowy. W przypadkach, o których mowa w pytaniu Wykonawca będzie działał zgodnie z przepisami a nie będzie to rodzaj odpowiedzialności odszkodowawczej.

Pytanie 46

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §9, zapisy ust. 1, lit. c) i ust. 4

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 6 do SIWZ, §9 poprzez usunięcie z ust. 1 zapisów, które mówią o możliwości odstąpienia od Umowy oraz usunięcie z ust. 4 zapisów, które mówią o możliwości wypowiedzenia Umowy, przy czym w okolicznościach innych, niż te określone w art. 145 Ustawy, to jest w okolicznościach innych niż powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy?

Wykonawca stoi na stanowisku, że od Umowy zawieranej na czas oznaczony i wynoszący nawet 24 miesiące nie należy odstępować od niej w dowolnym czasie, szczególnie ze względu na to, że Wykonawca kalkuluje w ofercie przetargowej specjalne stawki cenowe za usługi telekomunikacyjne i dostarczony sprzęt telekomunikacyjny dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym np. 24-miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Jedynymi okolicznościami uprawniającymi Zamawiającego do rozwiązania umowy powinny być tylko te określone w art. 145 Ustawy, czyli powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Zwracam uwagę Zamawiającego na dylemat, w jaki sposób Wykonawca powinien wycenić ofertę przetargową, jeśli będzie musiał w kalkulować ryzyko, że Zamawiający w każdym terminie w okresie realizacji zamówienia będzie mógł rozwiązać Umowę lub od niej odstąpić, pozostawiając sobie dostarczony sprzęt telekomunikacyjny.

Taka sytuacja może doprowadzić do powstania u Wykonawcy straty finansowej w związku z realizacją zamówienia, na co, jako przedsiębiorca posługujący się rachunkiem ekonomicznym, pozwolić sobie nie może.

Odp. NIE. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 47

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §9, ust. 1

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie Załącznika nr 6 do SIWZ i dopisanie w § 9, ust. 1 kolejnego punktu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie zapisów niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% wartości Umowy brutto." ?

Takie doprecyzowanie SIWZ będzie w końcowym rachunku generowało korzyść dla Zamawiającego, gdyż dla Wykonawcy oznacza ograniczenie ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi w odniesieniu do wartości kontraktu karami umownymi, a więc dla Wykonawcy umożliwia najniższą możliwą kalkulację cenową oferty przetargowej.

Drugą możliwością jaką proponuję Zamawiającemu jest wyraźne zmniejszenie poziomu kar umownych zapisanych w Załączniku nr 6 do SIWZ, §9, ust. 1, np. do poziomu:

- lit. a) – 100 zł
- lit. b) – 5 000 zł
- lit. d) – 100 zł za każdy dzień zwłoki
- lit. e) – odpowiednio 100 zł i 200 zł.

Wykonawca uważa, że skoro Zamawiającego obliguje dyscyplina finansów publicznych, powinien on dążyć do minimalizacji kosztów realizacji wymaganego zamówienia, przy zachowaniu racjonalnych warunków tej realizacji.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na drugą propozycję poprzez zmniejszenia kar umownych, w tym paragrafie o ½ wartości. Patrz odpowiedź na pytanie 30.

Pytanie 48

Zapytanie dot. Załącznika nr 6 do SIWZ, §9, ust. 3

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie i wprowadzenie do Załącznika nr 6 do SIWZ, do § 9, ust. 3 zapisu określającego, że naliczanie ewentualnych kar umownych będzie odbywało się wyłącznie w formie not obciążeniowych?

W załączeniu Wykonawca przedstawia propozycję odpowiedniego zapisu SIWZ, Projektu Umowy: "Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie noty obciążeniowej. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej ma prawo, zgodnie z procedurą reklamacyjną, ustosunkować się do okoliczności wskazanych przez Zamawiającego. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy."

Wykonawcy zależy, aby był przez Zamawiającego informowany o fakcie niespełnienia wymagań i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń, oraz aby został poinformowany o fakcie naliczania kary poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 49

Zapytanie dot. SIWZ

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty)?

Informuję, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Natomiast brak zgody na udostępnienie dokumentów formalnych Zamawiającego uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu Stron.

Odp. TAK. Zamawiający udostępni ww dokumenty.

Pytanie 50 Zapytanie dot. SIWZ

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez wprowadzenie do wzoru Umowy zapisu o następującej treści:

„Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe.

Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.” ?

Zapis ten szczególnie dotyczyć będzie aktywacji w opłacie miesięcznej nr 1, gdyż operatorzy telekomunikacyjni nie dopuszczają sytuacji, gdy karty SIM z nielimitowaną liczbą połączeń są instalowane w brankach GSM. Działanie takie stanowi wg. nas złamanie Prawa telekomunikacyjnego, stąd w takiej sytuacji operator może zostać zmuszony do działań ostatecznych, w tym rozwiązania umowy z naliczeniem odpowiednich kar Abonentowi.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza w zał. nr 6 ust. §8 ust. 4

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe.

Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę

Pytanie 51

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.2.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez podanie dat końca umów u obecnych operatorów?

Bez tych danych Wykonawca nie może właściwie skalkulować oferty nie znając dokładnego czasu trwania umowy. Podanie daty końca umowy nie jest jednoznaczne, gdy nie znana jest data przełączenia numeracji do sieci Wykonawcy z sieci innego operatora.

Odp. Zakończenie obecnie trwającej umowy zastąpi w dniu **15 stycznia 2014r.**

Pytanie 52

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.10.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że wymaganie SIWZ pkt III. 3.10. dotyczy połączeń w ruchu krajowym?

Odp. Tak.

Pytanie 53

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.11.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści wykorzystanie w pierwszej kolejności środków bieżących, a w drugiej kolejności środków starych, z poprzedniego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca zapewni możliwość przenoszenia niewykorzystanych środków przez cały okres umowy zamiast tylko 1 miesiąca?

Odp. Nie. Zamawiający nie wyraża zgody - nie ma potrzeby wprowadzania proponowanej treści do umowy.

Pytanie 54

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.17. a

Wykonawca nie może zapewnić nielimitowanych połączeń w roamingu na cały świat, nielimitowanej transmisji danych w roamingu oraz nielimitowanych SMS i MMS w roamingu. Jest to wymóg niemożliwy do spełnienia technicznie. Operatorzy udostępniający taką usługę w Polsce ograniczają ją zawsze do wybranej liczby krajów. Nigdzie natomiast nie dotyczy ona całego świata ze względu na brak opłacalności takiego wymogu.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści wykreślenie wymogu zapewnienia nieograniczonej ilości połączeń głosowych w roamingu (na cały świat), lub ograniczenie tego wymogu tylko do połączeń odebranych w roamingu na terenie Unii Europejskiej?

Odp. Zamawiający zmienia się zapis w pkt. 17na poniższy:

a) Oplata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu, bezlimitowej liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju. Rroaming na terenie UE i poza nią zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju

b) Oplata miesięczna abonament nr 2 dla 14 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

c) Oplata miesięczna abonament nr 3 dla 32 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

d) Oplata miesięczna abonament nr 4 –dla 5-u numerów do kart SIM zamontowanych w urządzeniach monitorujących pracę aparatury, które w razie awarii SMS-em przekazują informację o awarii aparatu. (połączenia sporadyczne)

e) oplata miesięczna abonament nr 5 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju ; poza krajem przy zachowaniu bezlimitowego transferu danych wg taryfy operatora danego kraju.

f) opłata miesięczna abonament nr 6 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju;

Pytanie 55

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.17. a

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że pozostałe nielimitowane połączenia, SMS, MMS i transmisja danych dotyczą połączeń w ruchu krajowym?

Odp. Zmienia się zapis w pkt. 17na poniższy:

a) Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu, bezlimitowej liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju. Roaming na terenie UE i poza nią zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju

b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 14 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

c) Opłata miesięczna abonament nr 3 dla 32 numerów, przy założeniu 300 minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych), transmisja danych, SMS, MMS na terenie kraju, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, itd. będą pomniejszały wartość pakietu z opłaty abonamentowej.

d) Opłata miesięczna abonament nr 4 –dla 5-u numerów do kart SIM zamontowanych w urządzeniach monitorujących pracę aparatury, które w razie awarii SMS-em przekazują informację o awarii aparatu. (połączenia sporadyczne)

e) opłata miesięczna abonament nr 5 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju ; poza krajem przy zachowaniu bezlimitowego transferu danych wg taryfy operatora danego kraju.

f) opłata miesięczna abonament nr 6 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju;

Pytanie 56

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.17. b i c

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czym różnią się dwie opłaty miesięczne określone w SIWZ pkt III. 3.17. b i c, skoro dotyczą dokładnie takiej samej liczby minut? Jaki jest cel rozbijania tego wymogu na dwie oddzielne grupy opłat miesięcznych?

Odp. Nie różnią się. Abonament został rozbity ze względu na różnice w opisie wymagań telefonów komórkowych i przypisanych im abonamentów.

Pytanie 57

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3.22.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy poprzez zapisy SIWZ pkt III. 3.22. Zamawiający rozumie, iż nie gwarantuje żadnej liczby zamawianego asortymentu? Czyli np., że może zamówić 51 kart SIM z telefonami, lub żadnej karty?

Jaki zatem jest cel ogłaszania postępowania, gdy nie wiadomo ile kart SIM będzie działało w sieci wybranego Wykonawcy?

Wnosimy o precyzyjne i rzetelne określenie przedmiotu zamówienia i wykreślenie zapisów pozwalających na dowolne określanie przedmiotu zamówienia już po podpisaniu umowy.

Odp. Zapis zawarty w pkt. III 3. 22 siwz dotyczy wykorzystania ilości minut rozmów oraz ilości SMS i MMS do wykorzystania w abonamencie 2 i 3 tabeli A – tj. punktów poz. 4 – 9 tej tabeli.

Zamawiający zmienia zapis w III.22

Zamawiający zastrzega, że szacunek ilościowy przedmiotu zamówienia dotycząca wykorzystania minut ponad limit w abonamencie dla abonamentów 2 i 3 został określony wyłącznie w celu oszacowania łącznej ceny za realizację zamówienia w całym okresie objętym umową.

Pytanie 58

Zapytanie dot. Formularz Cenowy tabela A poz. 7

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że podana tu stawka dotyczyć będzie połączeń wychodzących w roamingu UE, a pozostałe połączenia Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z aktualnym cennikiem połączeń roamingowych i międzynarodowych załączonym do oferty?

Wykonawca nie może wycenić jedną stawką wszystkich połączeń, ze względu na zbyt duże zróżnicowanie w cenach połączeń roamingowych, przez co oferta będzie znacznie droższa dla Zamawiającego.

Odp. Zamawiający doprecyzowuje zapis: podane w poz. 7 tabeli A cena 1 min roamingu dla abonamentu 2 i 3 dotyczy wyłącznie połączeń wychodzących w ramach roamingu UE.

Pytanie 59

Zapytanie dot. Formularz Cenowy tabela A poz. 13

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy podana tu pozycja dotyczy kart SIM głosowych, czy kart SIM do internetu mobilnego?

Odp. Podana pozycja 13 tabeli A dotyczy karty SIM do internetu mobilnego.

Pytanie 60

Zapytanie dot. Formularz Cenowy

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że wszelkie ceny, których podania wymaga Zamawiający w Formularzu Ofertowym / Formularzu Cenowym dotyczą połączeń w ruchu krajowym (oprócz poz. 7) ?

Odp. TAK.

Pytanie 61

Zapytanie dot. Formularz Cenowy

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie czy dopuszczalne jest podanie ceny równej 0 zł w pozycjach Formularza Cenowego?

Odp. TAK. Zamawiający dopuszcza jednie w pozycjach cząstkowy formularza ofertowego, przy czym wartość wynikająca z sumowania i wpisana w pkt. 2 formularza ofertowego do porównania ofert nie może wynosić 0,00 zł.

Pytanie 62

Zapytanie do SIWZ

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych stosowanych przez operatora telefonii komórkowej, tj. Wykonawcę wybranego w wyniku niniejszego postępowania, formularzy aktywacji tych usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ ?

Informuję, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają w określonych przypadkach oddzielnych, pisemnych zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku przez Zamawiającego.

Odp. TAK.

Pytanie 63

Zapytanie do SIWZ

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie treści SIWZ i wyjaśnienie, czy dopuszcza złożenie przez Wykonawcę w pełni czytelnej kopii pełnomocnictwa dla osoby upoważnionej do podpisania oferty w postaci kserokopii odpisu notarialnego pełnomocnictwa, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez tą upewnomocnioną i upoważnioną do takiego potwierdzenia osobę ze strony Wykonawcy ?

Zgoda Zamawiającego umożliwi ograniczenie kosztów przygotowania oferty przetargowej, poprzez wyeliminowanie kosztów potwierdzenia pełnomocnictwa przez notariusza.

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza takie pełnomocnictwo.

Pytanie 64

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3. 5.

Zamawiający w SIWZ pkt III. 3. 5. zapisał, że wymaga „wyznaczenia stałego „Opiekuna Zamawiającego” dyspozycyjnego przez cały okres trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego”.

W związku z tym, że pracownicy sprawujący po stronie Wykonawcy funkcję opiekunów biznesowych (bezpośredniego z Wydz. Sprzedaży Bezpośredniej oraz zdalnego z Wydz. Obsługi Klientów Biznesowych), jak i zapewne wyznaczony pracownik Zamawiającego mają określone godziny pracy, to zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza, aby opiekun biznesowy pozostawał w dyspozycji do kontaktu w godzinach pracy, tj. od 8.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz od 8.00 do 16.00 w soboty ?

Odp. TAK.

Pytanie 65

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3. 6. b.

Zamawiający w SIWZ pkt III. 3. 6. b. zapisał, że po powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu aparatu telefonicznego wymaga „niezwłocznego przyjazdu „Opiekuna Zamawiającego”, stwierdzenie usterki i odebrania sprzętu celem jego oddania do serwisu”.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza, aby sprzęt telekomunikacyjny do serwisu zabierał kurier, który oczywiście dostarczy ten sprzęt do serwisu na koszt Wykonawcy?

Odp. Tak. Czas odebrania sprzętu od Zamawiającego wyniesie 48h na koszt Wykonawcy. (patrz odpowiedź na pytanie 28)

Pytanie 66

Zapytanie dot. SIWZ pkt III. 3. 9.

Zamawiający w SIWZ pkt III. 3. 9. zapisał, że po powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu aparatu telefonicznego wymaga „bezpłatnego korzystania z informacji o kwocie pozostałej do wykorzystania w ramach limitu złotych w danym okresie rozliczeniowym”.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza, aby bezpłatne korzystanie z informacji o której mowa w SIWZ pkt III. 3. 9. dotyczyło wyłącznie korzystania z tej usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, kiedy Użytkownicy przebywają w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy?

Odp. TAK. Zamawiający doprecyzuje iż powyższa usługa dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie 67

Zapytanie dot. SIWZ pkt. III. 3. 21.

Zamawiający w SIWZ pkt. III. 3. 21. zapisał, że wymaga: „Powiadamianie i przekroczeniu limitu za pomocą SMS. Brak naliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu danych. Dopuszczalne ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu.”

Wykonawca zapewni brak naliczania dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu danych, a jedynym utrudnieniem dla Użytkownika może być ograniczenie przepustowości dostępu do internetu po przekroczeniu ustalonego limitu.

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu SIWZ pkt. III. 3. 21. wymagającego powiadamiania za pomocą SMS jako warunku koniecznego?

Odp. Zamawiający zmienia zapis w pkt. III.21 na poniższy:

opłata miesięczna abonament nr 6 – dla jednego numeru bezlimitowego dostępu do internetu mobilnego na terenie kraju;

Pytanie 68

Zapytanie dot. Formularz Cenowy

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie wstawienia przez Wykonawcę zera, czyli inaczej wartości „0,00 zł”, jako wartości ceny jednostkowej w którejś z pozycji jednostkowych w Formularzu Cenowym, za wyjątkiem pozycji dotyczących ceny razem i wartości całej oferty?

Wykonawcy wydaje się, że Zamawiający mógłby przyjąć tutaj stanowisko, że ceną oferty w rozumieniu przepisów art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050) jest całkowita wartość jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot zamówienia. Na podstawie przyjęcia takiego stanowiska tylko łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie 24 miesięcy nie może wynosić 0,00 (słownie: zero) złotych, natomiast poszczególne ceny cząstkowe czy inaczej ceny jednostkowe Wykonawca mógłby wycenić na 0,00 (słownie: zero) złotych.

Wykonawca proponuje doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie złożenia przez Wykonawcę oferty w której w pozycjach jednostkowych w Formularzu Cenowym, za wyjątkiem pozycji dotyczących ceny razem i wartości całej oferty dozwolone jest podanie przez Wykonawcę ceny cząstkowej czy inaczej jednostkowej równej 0,00 (słownie: zero) złotych, natomiast nie jest dozwolone, aby cena razem i cena łączna oferty Wykonawcy wynosiła 0,00 (słownie: zero) złotych.

Wykonawca uważa, że zaproponowana powyżej modyfikacja SIWZ jest możliwa do wprowadzenia, ponieważ Zamawiający jako kryterium oceny ofert zastosował jedyne kryterium – cena, czyli waga tego kryterium wynosi 100%.

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza jedynie w pozycjach cząstkowy formularza ofertowego, przy czym wartość wynikająca z sumowania i wpisana w pkt. 2 formularza ofertowego do porównania ofert nie może wynosić 0,00 zł.

Wyjaśnienia i modyfikacja siwz:

1) III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Wyjaśnienie dotyczące pkt. III. 2

W ramach świadczenia usług obejmujących przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do :

Przejęcia 56 numerów telefonów oraz 2-ch numerów internetu mobilnego Zamawiającego funkcjonujących w sieci telefonii komórkowej operatora ORANGE, PLUS, T-mobile i włączenia ich do sieci Wykonawcy w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej, i internetowej w tym:

- numery telefonów Zamawiającego zostaną zachowane, a ich przeniesienie do sieci Wykonawcy nastąpi po wygaśnięciu dotychczasowych umów i usług bez ponoszenia w tym zakresie kosztów przez Zamawiającego.
- aktywacji przenoszonych numerów w sieci Wykonawcy oraz aktywacji mobilnego Internetu towarzyszy dostawa nowych aparatów telefonicznych oraz modemów których minimalne parametry zostały określone w SIWZ.

Zamawiający informuje i wyjaśnia, iż posiada aktualnie umowy z ORANGE, Plus i T-mobile. W przypadku wyboru oferty innej niż ww operatorów zostaną one włączone do sieci wybranego operatora.

- 2) **Modyfikacja w pkt. III ppkt 19 siwz** - minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych opisanych w punkcie c) **dla 32 aparatów:** zmiana „czas rozmów 780 godz.” na **„czas rozmów 780min”**.
- 3) Zamawiający modyfikuje zapis w siwz przez usuwa z siwz pkt. II.10
- 4) W załączeniu zmodyfikowany obowiązujący projekt umowy oraz Formularz ofertowy.

Zamawiający przesuwa termin składania i otwarcia ofert z dnia 14.11.2013r na dzień **25.11.2013r – składanie ofert do godz. 9.00 i otwarcie ofert o godz. 10.00**

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-eksploatacyjnych

inż. Małgorzata Kołodziej – Sarna