

Poznań, dn. 06.09.2012 r

EZ/ 350/95/2012/1123

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o zamówienie publiczne nr EZ/ 350/95/2012na zakup i dostawę tomografu komputerowego i symulatora do planowania leczenia z opcją wirtualnej symulacji oraz interfejsem do integracji z istniejącym systemem kontroli oddechowej RPM oparty na tomografie komputerowym, wraz z demontażem i utylizacją istniejących aparatów i adaptacją pomieszczeń.

Wielkopolskie Centrum Onkologii informuje, iż odpowiada niniejszym na pozostałe pytania złożone do ww przetargu. Załącznikami do pisma są zmodyfikowane:

- Załącznik nr 1 – formularz ofertowy,
- Załącznik nr 2 – formularz cenowy,
- Załącznik nr 4 – projekt umowy,
- Załącznik nr 5 – opis przedmiotu zamówienia.

Zmodyfikowane załączniki obowiązują przy składaniu ofert.

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie, czy na potrzeby zdalnego serwisu wymaganego przez dostawcę urządzenia Zamawiający udostępni zewnętrzne łącze internetowe o następujących parametrach:

- Stały zewnętrzny adres IP przeznaczony wyłącznie na potrzeby zdalnego serwisu tomografu lub dostęp do szpitalnego routera/firewall'a kompatybilnego z VPN oraz obsługującego protokół IPSEC;
- Przepustowość sieci min. 1 Mbps (prędkość nadawania)

Odpowiedź: Tak , Zamawiający udostępni na zasadach przedstawionych poniżej.

Zdalny dostęp do systemów i urządzeń pracujących w Szpitalnej Sieci Komputerowej realizowany jest wyłącznie po spełnieniu następujących wymagań uregulowanych w ramach umowy o zdalny dostęp zawartej między WCO a Wykonawcą:

- a. przedstawieniu Działowi Informatyki imiennej listy osób upoważnionych do korzystania ze zdalnego dostępu,
- b. dostępu ze stał-ego(ych) adres-u(ów) IP przez Wykonawcę,
- c. zestawianiu połączeń na żądanie serwisowe Wykonawcy wygenerowane pocztą elektroniczną na adres Działu Informatyki informatycy@wco.pl,
- d. każdorazowej ewidencji i monitorowania zestawienia zdalnego połączenia przez Dział Informatyki w dzienniku połączeń **Ewidencja zdalnych połączeń w Wielkopolskim Centrum Onkologii**
- e. zestawianiu połączeń wyłącznie w godzinach pracy Dział Informatyki, tj. w dni robocze, od godz. 07:00 do 16:00, a po godzinach pracy automatycznie zamykane,
- f. zestawianiu połączeń w innych terminach niż określone w §9 pkt.1.e każdorazowo uzgadniane wcześniej z Działem Informatyki,

Ponieważ na urządzeniach będących przedmiotem zamówienia przetwarzane są dane osobowe to oprócz powyższych wymagań w umowie o zdalny dostęp zawarte są klauzule dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych określone przez Administratora Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych:

- Dane osobowe przetwarzane będą przez Wykonawcę wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania przez Wykonawcę zleceń serwisowych
- Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się czynności, o których mowa w art. 7 pkt. 2 UODO.
- Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów UODO oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy i ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z powyższymi przepisami oraz niniejszą ustawą.
- Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 UODO, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a. W zakresie tych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak Administrator Danych Osobowych.
- Wykonawca zapewnia, że system informatyczny, w którym będą przetwarzane dane osobowe spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

Administrator Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych (ABSI) na piśmie upoważnia pracowników firm serwisujących do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązuje do zachowania w tajemnicy pozyskanych danych. Fakt upoważnienia odnotowuje w **Ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych**.

Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania w tajemnicy pozyskanych danych dla osób przetwarzających dane osobowe u Wykonawcy wydaje ABSI Zamawiającego w postaci papierowej w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej strony.

Wzór umowy wraz z załącznikami (upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania w tajemnicy pozyskanych danych dla osób przetwarzających dane osobowe) w oddzielnym pliku na stronie internetowej.

Wobec powyższego Zamawiający udostępni własne łącze internetowe o parametrach:

- Dostęp do szpitalnego routera/firewall'a kompatybilnego z VPN oraz obsługującego protokół IPSEC;
- Przepustowość sieci min. 1 Mbps (prędkość nadawania)

Wyłącznie po spełnieniu powyższych wymagań (podpisanie i realizacja postanowień zawartych w umowie).

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika Nr. 5 „Opis Przedmiotu Zamówienia”. W założeniach informatycznych do uwzględnienia, w rozdziale 7, podrozdziale „a”, podpunkt „(9)” Zamawiający wymaga zapewnienia **25 letniej** gwarancji na wykonaną sieć. Zwracamy uwagę, iż jest to niewykonalne, z uwagi na fakt, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami istnieje konieczność zapewnienia części zamiennych przez 10 lat od daty zakupu materiałów. Zatem nikt z dostawców okablowania sieci logicznej nie jest w stanie zapewnić 25-letniego okresu gwarancyjnego. Zwracamy się zatem z prośbą o zmianę okresu gwarancyjnego na zainstalowaną sieć na identyczny jak dla tomografu komputerowego, czyli 36 miesięcy.

Odpowiedź : Zamawiający wymagając zapewnienia 25-letniej gwarancji na wykonaną sieć rozumie przez to konieczność zapewnienia 25 letniej gwarancji niezawodności działania systemu okablowania strukturalnego udzielanej poprzez certyfikację sieci przez producenta danego systemu okablowania. Wiodący producenci systemów okablowania tacy jak: Molex, Telegartner, Krone, A-lan oferują gwarancję na swoje systemy na 25 lat jako standard. W celu zachowania jednolitej struktury systemu okablowania, użycia istniejących paneli krosowniczych i zachowania ciągłości numeracji gniazd Zamawiający wymaga użycia istniejącego na

terenie obszaru objętego pracami remontowo-budowlanymi systemu okablowania. Zatem zamawiający podtrzymuje konieczność zapewnienia 25 letniej gwarancji na wykonaną sieć.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 4 do specyfikacji - §1 lit g:

W naszej ocenie brak jest spójności pomiędzy poszczególnymi częściami dokumentacji w zakresie szkoleń, w tym m.in. co do ich zakresu i tak np. :

- w § 1 lit. g mowa jest o szkoleniach w zakresie właściwej obsługi i konserwacji,
- ogłoszenie, w zakresie szkoleń, odwołuje się do załącznika nr 5 do SIWZ,
- zakresy szkoleń określone w umowie i załączniku nie są tożsame,
- czy załącznik nr 5 do SIWZ, wylicza szkolenia w zakresie pakietu 2,
- w zakresie poz. 151 załącznika nr 5, szkolenia tam wskazane nie mogą być traktowane jako szkolenia prowadzone przez Wykonawcę,
- w związku z treścią § 3 ust. 1 definiującego pojęcie wykonania umowy jako wykonanie czynności określonych w ust. 1 § 1 rodzi się pytanie w jakim terminie umowa będzie wykonana w części dotyczących szkoleń i których tych z umowy czy ogłoszenia, załącznika nr 5,
- czym jest formularz cenowy do którego odsyła § 4 ust. 1 umowy w części dot. szkoleń?

W związku z powyższym prosimy o modyfikację wymogu zawartego w SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający doprecyzowuje zapisy siwz dotyczące szkoleń pracowników użytkownika w §1 lit. g umowy, zał. nr 5 dla pak. 1 poz. 150 i 151 i pakietu 2 poz. 9.9 i 9.10:

1. w §1 lit. g umowy wprowadza w miejsce dotychczasowego, nowy zapis o treści przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń aplikacyjnych i interpretacyjnych :

Pakiet 1 – Tomograf komputerowy

a) szkoleń specjalistycznych dla lekarzy radiologów i techników z obsługi tomografu komputerowego (stanowiska: operatorskie i diagnostyczne), potwierdzone certyfikatami;

- przez 4 dni po 5 godz. dziennie od uruchomienia aparatu oraz
- w terminie uzgodnionym z użytkownikiem przez 8 dni x 5 godz. w Pracowni TK

b) Szkolenie specjalistyczne dwóch osób w ośrodku referencyjnym producenta (o profilu onkologicznym) w jednym z krajów Unii Europejskiej w wymiarze 5 dni lub udział w kursie szkoleniowym w krajach UE dotyczącym zagadnień związanych z przedmiotem przetargu, do wykorzystania przez Zamawiającego w terminie dogodnym dla obu stron (w ramach ceny umowy).

c) Szkolenie personelu technicznego, informatycznego – po 2 osoby w zakresie konserwacji, w ilości niezbędnej dla umiejętności prawidłowej obsługi.

Pakiet 2 - Symulator do planowania leczenia z opcją wirtualnej symulacji oraz interfejsem do integracji z istniejącym systemem kontroli oddechowej RPM oparty na tomografie komputerowym

a) Zestaw szkoleń dla użytkowników z obsługi poszczególnych elementów zamówienia:

- szkolenia w zakresie podstawowej obsługi, eksploatacji i konserwacji dla personelu serwisu wewnętrznego,
- szkolenia w zakresie obsługi poszczególnych elementów zamówienia dla personelu medycznego (technicy, fizycy, lekarze)

b) Szkolenie specjalistyczne czterech osób w ośrodku referencyjnym producenta (o profilu onkologicznym) w jednym z krajów Unii Europejskiej w wymiarze 5 dni lub udział w kursie szkoleniowym w krajach Unii Europejskiej dotyczącym zagadnień związanych z przedmiotem przetargu, do wykorzystania przez Zamawiającego w terminie dogodnym dla obu stron (w ramach ceny umowy).

Zamawiający koryguje również zapis dotyczący szkoleń w załączniku nr 5 Opisie przedmiotu zamówienia w pakiecie 1- poz. 151 i w pakiecie 2 – poz. 9.10 wg powyższego. Zmodyfikowany wzór załącznika nr 5 dołączony do niniejszego pisma obowiązuje przy składaniu ofert.

W zakres pakietu 2 wchodzi szkolenia – (poz. 9.9. i 9.10 tabeli pakietu 2) i należy je uwzględnić w cenie oferty.

Formularz cenowy w poz. 2 dotyczy ceny ryczałtowej, która zawiera również koszty związane z wykonaniem wszystkich szkoleń określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 5, dlatego modyfikuje treść poz. 2 formularza cenowego dla pakietu 1 i 2 poprzez dopisanie : „ oraz szkolenie pracowników Zamawiającego”.

Zmodyfikowany wzór załącznika nr 2 dołączony do niniejszego pisma obowiązuje przy składaniu ofert.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 4 do specyfikacji - §1 lit g:

W naszej ocenie brak jest spójności pomiędzy poszczególnymi częściami dokumentacji w zakresie szkoleń, w tym m.in. co do ich zakresu i tak np. :

- w § 1 lit. g mowa jest o szkoleniach w zakresie właściwej obsługi i konserwacji,
- ogłoszenie, w zakresie szkoleń, odwołuje się do załącznika nr 5 do SIWZ,
- zakresy szkoleń określone w umowie i załączniku nie są tożsame,
- czy załącznik nr 5 do SIWZ, wylicza szkolenia w zakresie pakietu 2,
- w zakresie poz. 151 załącznika nr 5, szkolenia tam wskazane nie mogą być traktowane jako szkolenia prowadzone przez Wykonawcę,
- w związku z treścią § 3 ust. 1 definiującego pojęcie wykonania umowy jako wykonanie czynności określonych w ust. 1 § 1 rodzi się pytanie w jakim terminie umowa będzie wykonana w części dotyczących szkoleń i których tych z umowy czy ogłoszenia, załącznika nr 5,
- czym jest formularz cenowy do którego odsyła § 4 ust. 1 umowy w części dot. szkoleń?

Odpowiedź: Pytanie powtórzone – patrz odpowiedź na pytanie 3.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu. Pierwotne brzmienie przepisu daje Zamawiającemu prawo żądanie wymiany całego sprzętu po 2 naprawach tego samego elementu lub podzespołu. Powyższe jest uprawnieniem daleko idącym, nieuzasadnionym nawet z technicznego punktu widzenia i przede wszystkim znacząco naruszającym równowagę stron, narażając na Wykonawcę duże ryzyko wymiany całego sprzętu po dwóch interwencjach gwarancyjnych w obrębie tego samego elementu/ podzespołu nawet, jeżeli interwencje te z punktu widzenia funkcjonalności urządzenia są mało istotne. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę postanowień, zgodnie z proponowaną treścią:

W przypadku naprawy gwarancyjnej Wykonawca każdorazowo wymieni dany zepsuty element/ podzespół na nowy.

Odpowiedź: W powyższej sprawie Zamawiający zajął stanowisko w piśmie EZ/ 350/95/2012/1121 z dnia 05.09.2012 r. – tj. w odpowiedzi na pytanie 6.

Litera „d” w §7 ust. 1 dotyczy ewentualnej wymiany elementów składowych urządzenia (podzespołów), natomiast wymiana całości urządzenia zostanie dokonana:

Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne urządzeń – przedmiotu zamówienia – uniemożliwiające jego poprawne użytkowanie, mimo próby naprawy lub wymiany jego części / modułów zgodnie z pp. a-d,

(co reguluje zmodyfikowana treść punktu „e” w odpowiedzi na pytanie 6 w piśmie podanym wyżej).

Pytanie 6

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie specyfikacji SIWZ i przesłanie projektu osłon RTG oraz dokumentacji wzmocnienia stropu dla istniejącego tomografu, co umożliwi oszacowanie niezbędnych prac koniecznych do przystosowania pomieszczenia do instalacji nowego urządzenia.

Odpowiedź: Projekt konstrukcyjny obecnego wzmocnienia stropu pod tomografem posiadamy w wersji papierowej. Istnieje możliwość zapoznania się z nim i uzyskania kserokopii interesujących fragmentów w Dziale Inwestycji i Remontów WCO.

Zamawiający załącza dokumentację projektu ochrony radiologicznej dla kabin tomografów komputerowych:

1. Zestawienie grubości osłon
2. Wnioski końcowe
3. Rzut pracowni TK Gabinet II (zgodnie z projektem ochrony radiologicznej dla kabin tomografów komputerowych Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu).

Powyższe dokumenty załączone są w oddzielnych plikach PDF na stronie internetowej.

Pytanie 7

Czy Zamawiający, mając na uwadze troskę o finanse publiczne WCO, wymaga złożenia oferty na wyspecyfikowaną w punkcie 7 strzykawkę automatyczną, z zastrzeżeniem możliwości eksploatacji urządzenia z zastosowaniem sprzętu jednorazowego użytku przynajmniej dwóch różnych producentów – do wyboru?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty na symulator do planowania leczenia z opcją wirtualnej symulacji oraz interfejsem do integracji z istniejącym systemem kontroli oddechowej RPM oparty na tomografie komputerowym ze strzykawką automatyczną, z zastrzeżeniem możliwości w przyszłości eksploatacji urządzenia przy wykorzystaniu sprzętu sterylnego jednorazowego użytku różnych producentów (min. 2). **W ofercie należy wskazać dostawców sprzętu jednorazowego użytku, którego sprzęt może być stosowany z oferowaną przez Wykonawcę strzykawką automatyczną.**

UWAGA:

Dotyczy zmiany zapisu w projekcie umowy

Dodatkowo Zamawiający koryguje treść §1 pkt. 1a na poniższą :

a. „dostawa fabrycznie nowego aparatuwedług specyfikacji rodzajowej zawartej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy,”

W związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania i modyfikacją siwz (pismo WCO nr EZ/350/95/2012/1121 z dnia 05.09.2012r oraz pismo niniejsze) zmianie ulega załącznik nr 1, 2, 4 i 5 specyfikacji.

Wykonawca w oparciu o zapisy siwz i udzielone odpowiedzi wypełnia kolumnę nr 5.

Ocena oferty przez Zamawiającego zostanie dokonana na podstawie wymagań zawartych w specyfikacji z uwzględnieniem odpowiedzi na pytania.

Z poważaniem

Z-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-eksploatacyjnych

inż. Małgorzata Kołodziej - Sarna