

Poznań, dnia 2012-01-17

EZ/3/2012/1/\_\_\_\_\_

**Wg rozdzielnika:**

**do wszystkich zainteresowanych i uczestników postępowania o zamówienie publiczne.**

Dotyczy; przetargu nieograniczonego nr 3/2012 sprzęt medyczny jednorazowego użytku niesterylny

Wielkopolskie Centrum onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na które udzielamy odpowiedzi

**Pytanie do Pak.3, poz.1-2**

Czy w zw z tym że w zadaniu chodzi o sprzęt dedykowany dla 1 pacjenta, który nie może być poddany ponownej sterylizacji czy też czyszczony w celu ponownego użycia

Zamawiający zrezygnuje z poniższych wymogów:

1.Dostarczenie Zamawiającemu wraz z przedmiotem zamówienia:

- instrukcji obsługi w języku polskim;
- opisu parametrów technicznych oraz wyposażenia dostarczonego przedmiotu zamówienia,
- pełnej dokumentacji technicznej
- karty gwarancyjnej określającej jej warunki;
- dokumentu określającego zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym;
- paszportu technicznego urządzenia;

I. Warunki gwarancji:

- a) Minimalny okres gwarancji - na dostarczone urządzenie i sprzęt medyczny – *przedmiot zamówienia*, liczony od momentu zrealizowania przedmiotu zamówienia i dokonaniu jego protokolarnego odbioru – 24 miesiące,
- b) Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy urządzeń – *przedmiotu zamówienia* w przypadku naprawy trwającej powyżej 3 dni, liczonych od momentu pisemnego (również faksem) zgłoszenia awarii (usterki) do momentu jej usunięcia,
- c) Czas reakcji serwisu od zgłoszenia awarii ( w dni robocze od poniedziałku do piątku): **max 12 godzin**. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wartości netto zamówienia,
- d) Wykonawcy zobowiązuje się naprawić uszkodzone urządzenia – *przedmiot zamówienia* w terminie do 5 dni od momentu otrzymania zgłoszenia do naprawy, a w przypadku konieczności sprowadzania części spoza granic Polski – do 10 dni. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto zamówienia, którego dotyczy naprawa, za każdy dzień opóźnienia.
- e) W przypadku 2-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu lub podzespołu, Wykonawca obowiązany jest wymienić ten element (podzespół) na nowy.

- f) Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne urządzeń – *przedmiotu zamówienia*, uniemożliwiające jego poprawne użytkowanie, Wykonawca wymieni przedmiot zamówienia na nowy. W przypadku okoliczności określonych wyżej przedłużeniu ulega okresu gwarancji o pełen okres niesprawności dostarczonego urządzenia.
- g) Wymagane przeglądy gwarancyjne i naprawy gwarancyjne odbywają się na koszt Wykonawcy.
- h) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na terenie kraju serwisu gwarancyjnego autoryzowanego przez producenta dla oferowanego przedmiotu zamówienia, tj. zapewnienia usług serwisowych i oryginalnych części dla dostarczonego przedmiotu zamówienia.

## Odpowiedź:

Dla uściślenia: Wykonawca błędnie wpisał w pytaniu numerację pakietów.

Nie ma pakietu nr 3 poz. 1-2.

Są w specyfikacji 3/trzy pakiety, każdy zawiera 1/jedną pozycję.

Tak, zamawiający dokonuje zmiany w zapisach specyfikacji i tak: w pkt. IV skreśla się poniższe, pozostałe nie ulegają zmianie :

- 4) ~~Przeprowadzenie instruktażu wstępnego oraz szkoleń użytkowników wskazanych przez Zamawiającego w terminach ustalonych z Zamawiającym w zakresie prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia,~~
- 5) Dostarczenie Zamawiającemu wraz z przedmiotem zamówienia:
- instrukcji obsługi w języku polskim;
  - opisu parametrów technicznych ~~oraz wyposażenia~~ dostarczonego przedmiotu zamówienia,
  - pełnej dokumentacji technicznej
  - karty gwarancyjnej określającej jej warunki;
  - dokumentu określającego zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym;
  - paszportu technicznego urządzenia;
  - wyników testów akceptacyjnych urządzenia potwierdzających zgodność jego parametrów technicznych ze specyfikacją producenta;

Skreśla się treść pkt. VI i wprowadza się nowy zapis.

Skreśla się;

### ~~VI. Warunki gwarancji:~~

- a) Minimalny okres gwarancji – na dostarczony urządzenie i sprzęt medyczny – *przedmiot zamówienia*, liczony od momentu zrealizowania przedmiotu zamówienia i dokonaniu jego protokolornego odbioru – ~~12 miesiące~~,
- b) Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy reklamacji – sprzętu – *przedmiotu zamówienia* w przypadku naprawy trwającej powyżej 3 dni, liczonych od momentu pisemnego (również faksem) zgłoszenia awarii (usterki) do momentu jej usunięcia,
- c) Czas reakcji serwisu od zgłoszenia awarii (– w dni robocze od poniedziałku do piątku): **max 12 godzin**. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wartości netto zamówienia,

d) Wykonawcy zobowiązuje się naprawić uszkodzone urządzenia – ~~przedmiot zamówienia~~ w terminie do 5 dni od momentu otrzymania zgłoszenia do naprawy, a w przypadku konieczności sprowadzania części spoza granic Polski – do 10 dni. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto zamówienia, którego dotyczy naprawa, za każdy dzień opóźnienia.

e) W przypadku 2 krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu lub podzespołu, Wykonawca obowiązany jest wymienić ten element (podzespół) na nowy.

f) Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne urządzeń – ~~przedmiotu zamówienia~~, uniemożliwiające jego poprawne użytkowanie, Wykonawca wymieni przedmiot zamówienia na nowy. W przypadku okoliczności określonych wyżej przedłużeniu ulega okresu gwarancji o pełen okres niesprawności dostarczonego urządzenia.

g) Wymagane przeglądy gwarancyjne i naprawy gwarancyjne odbywają się na koszt Wykonawcy.

h) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na terenie kraju serwisu gwarancyjnego autoryzowanego przez producenta dla oferowanego przedmiotu zamówienia, tj. zapewnienia usług serwisowych i oryginalnych części dla dostarczonego przedmiotu zamówienia.

W zamian wprowadza się nowy zapis :

#### VI. Warunki gwarancji

1. Minimalny **okres gwarancji/ważności** – na dostarczony sprzęt medyczny liczony od dnia dostawy winien wynosić **12 miesięcy**.
2. Wymaga się dostarczenia sprzętu najwyższej jakości, zarówno pod względem norm jakościowych, jak i z odpowiednim terminem ważności, zapewniającym bezpieczne użycie.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy sprzętu z terminem ważności krótszym niż 12 miesięcy od dnia dokonania dostawy, jednakże tylko po uprzednim uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej zgody od Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega prawo zgłaszania Wykonawcy reklamacji w odniesieniu do dostarczonego sprzętu. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrywania zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji niezwłocznie, nie później jednak, niż w przeciągu 5 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego reklamacji faxem lub pocztą elektroniczną. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie gwarancji/ważności dostarczonego sprzętu .

Na stronie [www.wco.pl](http://www.wco.pl) zostanie opublikowana nowa treść umowy po zmianach wprowadzonych niniejszymi odpowiedziami

Z poważaniem,  
Z-ca Dyr. ds. ekonomiczno-eksploatacyjnych

inż. Małgorzata Kołodziej-Sarna