

Poznań, dnia 2017-11-22

EZ/350/82/2017/...861.....

wg rozdzielnika

do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: przetargu nieograniczonego 82/2017 - Świadczenie usług telefonicznych – telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych oraz internetu mobilnego.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

1. Załącznik numer 1 do SIWZ pkt 9 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów o dostarczenia kart SIM . Wykonawca wnosi aby dostarczyć nieaktywne karty SIM a ich aktywacja nastąpiła w chwili rozpoczęcia świadczenia usług.

Odp. Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1 pkt. 9, który otrzymuje brzmienie: „Dostawa telefonów i kart SIM nastąpi nie później niż 10 dni przed uruchomieniem usługi . Aktywacja kart SIM nastąpi w dniu 16.01.2018 r. o godzinie 0:00.”

2. Załącznik numer 3 do SIWZ pkt 6 Wykonawca wnosi aby dostarczone aparaty telefoniczne i były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w takim wymiarze i w takich samych okresach w odniesieniu terminali, kart pamięci oraz akcesoriów jak zostało to zastrzeżone dla odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

Odp. Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.

3. Wzór umowy par. 3 ust.7 lit. i. a) i b) Wykonawca zwraca uwagę, że usługi wskazane dla dwóch grup abonamentowych zdają się być tożsame, wymieniają bowiem te same typy usług, które są przewidziane zarówno dla połączeń krajowych jak i połączeń w roamingu. Mając na względzie powyższe wykonawca wnosi o doprecyzowanie przedmiotowych postanowień umowy i wyraźne określenie jakie usługi mają się

zawierać w opłacie abonamentowej, a jakie mogą być taryfikowane zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika wykonawcy.

Odp. Zamawiający zmienia treść załącznika nr 3 pkt. 16 a i 16 b, które otrzymują brzmienie:

„Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu bezlimitowej na terenie kraju i UE:

- liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych)
- transmisji danych,
- SMS,
- MMS
- roamingu
- transmisji danych w roamingu

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

„b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 54 numerów, (na terenie kraju) :

- bezlimitowa liczba minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) ,
- bezlimitowych SMS-ów,
- bezlimitowych MMS-ów
- bezlimitowa transmisja danych
- reaming (na terenie UE)

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

Zamawiający zmienia treść umowy par.3, pkt. i podpunkt a i b, które otrzymują brzmienie:

„a) Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu bezlimitowej na terenie kraju i UE:

- liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych)
- transmisji danych,
- SMS,
- MMS
- roamingu
- transmisji danych w roamingu

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

„b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 54 numerów, (na terenie kraju) :

- bezlimitowa liczba minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) ,
- bezlimitowych SMS-ów,
- bezlimitowych MMS-ów
- bezlimitowa transmisja danych
- reaming (na terenie UE)

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

4. Wzór umowy par. 6 ust. 5 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „prawidłowo” wystawiona faktura?

Odp. Zamawiający rozumie przez to określenie fakturę wystawioną zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz SIWZ oraz wszystkimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie.

5. Wzór umowy par. 5 ust. 16 – Wykonawca prosi o wprowadzenie modyfikacji treści przedmiotowego postanowienia poprzez wykreślenie jego ostatniego zdania stanowiącego, że Regulamin świadczenia usług wykonawcy stanowi załącznik do umowy. Wykonawca wskazuje, że, w obecnym kształcie tego postanowienia, w razie konieczności wprowadzenia zmian do regulaminu (co jest podyktowane w zdecydowanej większości przypadków koniecznością implementacji nałożonych na wykonawcę obowiązków prawnych: decyzje UKE, zmiany w prawie, wyroki sądowe) niezbędna będzie każdorazowa modyfikacja umowy. Rezygnacja ze wskazanej części postanowienia w żaden natomiast sposób nie wpłynie negatywnie na interesy Zamawiającego bowiem uprawnienia abonentów na wypadek zmiany przez operatora postanowień regulaminu świadczenia usług określa art. 60a prawa telekomunikacyjnego.

Odp. Zamawiający przychyliła się do modyfikacji treści umowy i wykreśla w par. 5 pkt.16.

6. Zgodnie z treścią par. 9 ust.2 , Zamawiający wskazał, że przewiduje możliwość udzielenie zamówień uzupełniających. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści projektu umowy poprzez określenie ilości ewentualnych zamówień uzupełniających?

Odp. Zamawiający informuje, iż w umowie paragraf nr 9 nie zawiera żadnych podpunktów. Ponadto zamawiający w siwz określił, iż nie przewiduje zamówień uzupełniających z art. 67.1.6.

7. Wykonawca wnosi o usunięcie postanowień dotyczących powierzenia danych osobowych – danych medycznych pacjentów zamawiającego -, tj. par. 11 Umowy w całości. Wykonawca wskazuje, że przekazanie takich danych nie jest potrzebne dla celów związanych z realizacją zamówienia. Ponadto ich udostępnienie wykonawcy będzie stanowić nadużycie zamawiającego, narażające go na odpowiedzialność z tego tytułu.

Odp. Zamawiający pozostawia par.11 umowy.”[POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH] DOTYCZY/NIE DOTYCZY *NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ”

W punkcie tym należy wykreślić odpowiednią opcję.

8. Wykonawca wnosi o modyfikację postanowień umowy w zakresie dotyczącym par. 10 ust.2 i przyjęcie w nim, że kary umowne są należne na wypadek zwłoki. Opóźnienie bowiem stanowi okoliczność, która może nastąpić niezależnie od winy Wykonawcy.

Odp. Zamawiający pozostaje przy zapisach umowy.

9. Wykonawca prosi o wydłużenie terminu na złożenie oferty o 7 dni, tj do 01/12/2017r.

Odp. Zamawiający pismem z dnia 21-11-2017 nr EZ/350/82/2017/859 dokonał zmiany terminów postępowania.

-
1. **Załącznik nr 3, SOPZ, pkt 16:** Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej.

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

Odp. Zamawiający zmienia treść załącznika nr 3 pkt. 16 a i 16 b, które otrzymują brzmienie:

„Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu bezlimitowej na terenie kraju i UE:

- liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych)
- transmisji danych,
- SMS,
- MMS
- roamingu
- transmisji danych w roamingu

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

„b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 54 numerów, (na terenie kraju) :

- bezlimitowa liczba minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) ,
- bezlimitowych SMS-ów,
- bezlimitowych MMS-ów
- bezlimitowa transmisja danych
- Reading (na terenie UE)

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.
Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

2. Załącznik nr 3, SOPZ, pkt 16: Wnosimy o dodanie do treści umowy następującego zapisu:

„Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.”

Odp. Zamawiający zmienia treść umowy par.3,pkt. I podpunkt a i b, które otrzymują brzmienie:

„a) Opłata miesięczna abonament nr 1 dla 5 numerów, przy założeniu bezlimitowej na terenie kraju i UE:

- liczby minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych)
- transmisji danych,
- SMS,
- MMS
- roamingu
- transmisji danych w roamingu

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

„b) Opłata miesięczna abonament nr 2 dla 54 numerów, (na terenie kraju) :

- bezlimitowa liczba minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) ,
- bezlimitowych SMS-ów,
- bezlimitowych MMS-ów
- bezlimitowa transmisja danych
- Reading (na terenie UE)

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

3. Załącznik nr 3 SOPZ pkt 16.a oraz 16.b: Czy poprzez taki zapis należy rozumieć, iż Zamawiający chce mieć do dyspozycji pełen pakiet danych krajowy również do wykorzystania w UE? Tzn np. bez limitu w kraju = bez limitu w UE? Zwracamy uwagę, iż dyrektywa UE opatrzona została dodatkowym dokumentem tzw. Fair Use Policy (Polityka Uczciwego Korzystania), który mówi np. o odpowiednim przeliczeniu ilości danych dostępnych w kraju w stosunku do tych dostępnych w roamingu UE. Głównie znaczenie ma tu wysokość opłaty abonamentowej za daną kartę sim, a nie wielkość oferowanego pakietu danych w kraju. Zatem ilość dostępnych danych dla sim voice i data, poza granicami kraju nie będzie taka sama jak w kraju. Obrazowo dla abonamentu 10 zł netto za kartę sim – ilość dostępnych danych w UE

wyniesie max 666 MB, nawet jeśli do dyspozycji w kraju dany numer posiadał np. 100 GB. Wnosimy o akceptację

Odp. Zamawiający zmienia treść załącznika nr 3 pkt. 16 b, który otrzymuje brzmienie:

„Oplata miesięczna abonament nr 2 dla 54 numerów, (na terenie kraju) :

- bezlimitowa liczba minut do wykorzystania do wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) ,
- bezlimitowych SMS-ów,
- bezlimitowych MMS-ów
- bezlimitowa transmisja danych
- reaming (na terenie UE)

Roamingu poza UE zgodnie z taryfami obowiązującymi w danym kraju.

Połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem usług operatora.”

- 4. SIWZ, Kryterium Oceny – Wyższe parametry techniczne dla aparatów:** W jaki sposób Zamawiający będzie przydzielał punkty w poszczególnych parametrach technicznych?

Czy zaoferowanie wyświetlacza 5,2 cala daje 5 punktów? Kiedy operator otrzymuje punkty za dane kryterium, a kiedy nie?

Odp .W przypadku parametrów tożsamyh z parametrami SIWZ oferent otrzymuje „O” punktów. Za każdy z wyższych parametrów niż podane w SIWZ otrzymuje 5 pkt. Parametry ze znakiem „X” nie są punktowane- są obligatoryjne.

W załączeniu poprawiona UMOWA oraz poprawiony FORMULARZ OFERTOWY - z naniesionymi zmianami.

Z poważaniem,

Z-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-administracyjnych

inż. Małgorzata Kołodziej-Sarna