

Poznań, dnia 2017-11-29
EZ/350/80/2017/.....869.....

**wg rozdzielnika
do uczestników i zainteresowanych**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego 80/2017 - Zakup i dostawa odczynników do oznaczeń morfologii krwi obwodowej oraz reticulocytów wraz z dzierżawą analizatorów hematologicznych.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż w załączeniu przesyła odpowiedzi na pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

PYTANIE:

I. Dotyczy SIWZ, Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.2:

Prosimy o uzupełnienie zapisu poprzez dodanie wyrażenia: „z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności jest zgodny z harmonogramem dostaw materiału kontrolnego dostępnym na stronie [www.....pl](#)”.

Wykonawca wskazuje, iż krew kontrolna jest materiałem o krótkim okresie ważności ze względu na rodzaj materiału, dostarczana jest zgodnie z harmonogramem tak, aby Zamawiający miał zawsze ważną krew, skalkulowana jest w ilości uwzględniającej zarówno ważność jak i ilość wymaganą przez Zamawiającego. Obecnie nie ma na rynku dostępnej krwi kontrolnej o dłuższym okresie ważności, ani tożsamym z terminem ważności odczynników.

Jeżeli tak, prosimy o odpowiednią modyfikację Wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) §4 ust. 2.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie proponowanego zapisu:

zamawiający koryguje w SIWZ pkt III .5.2 :

jest:

5.2. Wymagany termin ważności przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 6 miesięcy w momencie dostawy

winno być:

5.2. Wymagany termin ważności przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 6 miesięcy w momencie dostawy z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności jest zgodny z harmonogramem dostaw materiału kontrolnego dostępnym na stronie [www.....pl](#)

oraz koryguje się w umowie §4 ust. 2.

jest:

2. Wykonawca gwarantuje, że będzie dostarczał Przedmioty umowy o najwyższej jakości, zarówno pod względem norm jakościowych, jak i z odpowiednim terminem ważności – wynoszącym minimum **6 miesięcy** od dnia dokonania dostawy, zapewniającym bezpieczne użycie dostarczonych Przedmiotów umowy.

winno być:

2. Wykonawca gwarantuje, że będzie dostarczał Przedmioty umowy o najwyższej jakości, zarówno pod względem norm jakościowych, jak i z odpowiednim terminem ważności – wynoszącym minimum **6 miesięcy** od dnia dokonania dostawy, zapewniającym bezpieczne użycie dostarczonych Przedmiotów umowy, z wyłączeniem krwi kontrolnej, dla której termin ważności jest zgodny z harmonogramem dostaw materiału kontrolnego dostępnym na stronie [www.....pl](#).

PYTANIE:

II. Dotyczy SIWZ, Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia:

Prosimy o wykreślenie zwrotu „*telefonicznie*” i usunięcie możliwości składania zamówień telefonicznie. Wskazana forma składania zamówień jest nieodpowiednia z uwagi na brak możliwości po stronie Wykonawcy weryfikacji poprawności składanych zamówień i osoby składającej zamówienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie możliwości składania zamówień telefonicznie. Skreśla się słowo ~~telefonicznie~~.

w siwz jest:

IV. Termin wykonania zamówienia

- Umowa na okres 48 m-cy - od daty podpisania.
- Dostawy sukcesywnie zgodnie z zamówieniami bieżącymi składanymi elektronicznie
- Termin dostawy odczynników maksymalnie do **5 dni roboczych** [można zaoferować minimalnie 2 dni] od złożenia zamówienia telefonicznie, faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
- Termin dostawy urządzenia dzierżawnego – **max 6 tygodni** od podpisania umowy.
- W ofercie należy przedstawić termin realizacji zamówienia.
- Dostawy w godzinach 8:00 do 14:00 do Magazynu WCO.

winno być:

IV. Termin wykonania zamówienia

- Umowa na okres 48 m-cy - od daty podpisania.
- Dostawy sukcesywnie zgodnie z zamówieniami bieżącymi składanymi elektronicznie
- Termin dostawy odczynników maksymalnie do **5 dni roboczych** [można zaoferować minimalnie 2 dni] od złożenia zamówienia faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
- Termin dostawy urządzenia dzierżawnego – **max 6 tygodni** od podpisania umowy.
- W ofercie należy przedstawić termin realizacji zamówienia.
- Dostawy w godzinach 8:00 do 14:00 do Magazynu WCO.

PYTANIE:

III. Dotyczy SIWZ, Formularz ofertowy – Załącznik nr 1, pkt 12:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin usunięcia wad i usterek, w przypadku awarii sprzętu, liczony był w dniach roboczych?

Jeżeli tak, prosimy o odpowiednią modyfikację Wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) §5 ust. 15.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, aby termin usunięcia wad i usterek, w przypadku awarii sprzętu, liczony był w dniach roboczych.

W SIWZ załącznik nr 1 formularz ofertowy – pkt 12 - poprawia się treść jest:

12. Oświadczamy, iż w ramach ceny ofertowej zapewnimy pełną opiekę serwisową na dzierżawiony aparat. Pełna opieka serwisowa rozumiana jest, jako utrzymywanie dzierżawionego automatu w całkowitej sprawności. Zobowiązujemy się do niezwłocznego usunięcia wad i usterek automatów stanowiących przedmiot dzierżawy. W przypadku, gdy wady i usterki nie zostaną przez nas usunięte w ciągu 48 godzin od dnia powiadomienia, zobowiązujemy się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z automatu zastępczego o równoważnych parametrach lub pokryjemy koszty badania w innej jednostce. Oświadczamy także, iż Zamawiający ma prawo w ramach umowy dzierżawy pomniejszyć czynsz należny Wykonawcy proporcjonalnie za okres, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy.

winno być:

12. Oświadczamy, iż w ramach ceny ofertowej zapewnimy pełną opiekę serwisową na dzierżawiony aparat. Pełna opieka serwisowa rozumiana jest, jako utrzymywanie dzierżawionego automatu w całkowitej sprawności. Zobowiązujemy się do niezwłocznego usunięcia wad i usterek automatów stanowiących przedmiot dzierżawy. W przypadku, gdy wady i usterki nie zostaną przez nas usunięte w ciągu 2 dni roboczych od dnia powiadomienia, zobowiązujemy się zapewnić Zamawiającemu możliwość korzystania z automatu zastępczego o równoważnych parametrach lub pokryjemy koszty badania w innej jednostce. Oświadczamy także, iż Zamawiający ma prawo w ramach umowy dzierżawy pomniejszyć czynsz należny Wykonawcy proporcjonalnie za okres, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy. *oraz w umowie koryguje się §5 ust. 15*

jest:

15. W przypadku, gdy wady i usterki nie zostaną usunięte w ciągu 48 godzin od powiadomienia o ich wystąpieniu, Wykonawca (Wydzierżawiający) zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu (Dzierżawcy) możliwości korzystania z systemu back-up, z wykorzystaniem równoważnych odczytników w stosunku do wydzierżawionego analizatora. Czynsz opłacany przez Zamawiającego w ramach umowy dzierżawy zostanie proporcjonalnie pomniejszony za okres, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy.

winno być:

15. W przypadku, gdy wady i usterki nie zostaną usunięte w ciągu 2 dni roboczych od powiadomienia o ich wystąpieniu, Wykonawca (Wydzierżawiający) zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu (Dzierżawcy) możliwości korzystania z systemu back-up, z wykorzystaniem równoważnych odczytników w stosunku do wydzierżawionego analizatora. Czynsz opłacany przez Zamawiającego w ramach umowy dzierżawy zostanie proporcjonalnie pomniejszony za okres, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy.

PYTANIE:

IV. Dotyczy SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 3, Tabela: Parametry graniczne dla analizatorów WBC-5DIFF, pkt 13 oraz Tabela: Parametry graniczne dla analizatora WBC-5DIFF (back-up), pkt 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby czas reakcji serwisu wynosił *24 h w dni robocze*? Wykonawca wskazuje, iż w dni wolne od pracy i święta zapewnia telefoniczny dostęp serwisu.

ODPOWIEDŹ: Tak, zamawiający wyraża zgodę aby czas reakcji serwisu wynosił 24 h w dni robocze. [dni robocze rozumiane pn-pt]

dokonyje się poprawy zapisu w załączniku nr 3.

tabela „Parametry graniczne dla analizatorów WBC-5DIFF” - pkt 13

jest:

13	Czas reakcji serwisu (przyjazd inżyniera serwisowego) maksimum 24 h od zgłoszenia awarii.	
----	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

winno być:

13	Czas reakcji serwisu (przyjazd inżyniera serwisowego) maksimum 24 h w dni robocze od zgłoszenia awarii.	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

tabela „Parametry graniczne dla analizatora WBC-5DIFF” – pkt 10

jest:

10	Czas reakcji serwisu (przyjazd inżyniera serwisowego) maksimum 24 h od zgłoszenia awarii.	
----	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

winno być:

10	Czas reakcji serwisu (przyjazd inżyniera serwisowego) maksimum 24 h w dni robocze od zgłoszenia awarii.	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

PYTANIE:

V. Dotyczy SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 3, Tabela: Parametry oceniane dla analizatorów WBC-5DIFF, pkt 4 oraz Tabela: Parametry oceniane dla analizatora WBC-5DIFF (back-up), pkt 4:

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym populacja niedojrzałych granulocytów jako IG (parametr na wyniku), jest frakcją promielocytów, mielocytów i metamielocytów, Brak różnicowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym populacja niedojrzałych granulocytów jako IG (parametr na wyniku), jest frakcją promielocytów, mielocytów i metamielocytów, bez konieczności ich różnicowania.

PYTANIE:

VI. Dotyczy SIWZ, Wzór umowy – Załącznik nr 5 do SIWZ:

§3 ust. 3: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez dodanie zwrotu w następującym brzmieniu: „dotyczy pierwszej dostawy”, biorąc pod uwagę fakt, iż ulotki w języku polskim są to do dokumenty, które nie ulegają częstym zmianom. Ponadto, zgodnie z treścią Formularza ofertowego, pkt 8 (Załącznik nr 1 do SIWZ), Zamawiający wymaga aby Wykonawca oświadczył, iż posiada m.in. ulotki, które zobowiązuje się dostarczyć na każde wezwanie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę - z zastrzeżeniem konieczności dostawy ulotek w języku polskim przy każdej pierwszej dostawie nowego produktu.

dokonuje się zmian w umowie §3 ust. 3:

jest:

3. Wykonawca wraz z dostarczonymi Przedmiotami umowy zobowiązuje się dostarczyć ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne informacje dla bezpośredniego użytkownika – dotyczy dostawy nowego produktu

winno być:

3. Wykonawca wraz z dostarczonymi Przedmiotami umowy zobowiązuje się dostarczyć ulotki w języku polskim, zawierające niezbędne informacje dla bezpośredniego użytkownika – powyższy zapis dotyczy każdorazowo dostawy nowego produktu.

PYTANIE:

§5 ust. 13: Prosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zapisu w brzmieniu:

„za wyjątkiem okoliczności, gdy konieczność dokonania napraw powstała z winy Dzierżawcy na skutek nieprawidłowej eksploatacji przedmiotu dzierżawy. Wówczas koszty napraw i części zamiennych pokrywa Dzierżawca”.

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.
dokonuje się zmian w umowie §5 ust. 13:

jest:

13. Wykonawca (Wydzierżawiający) zobowiązuje się do zapewnienia w ramach ceny umowy pełnej opieki serwisowej na dzierżawione urządzenie. Przez pełną opiekę serwisową Zamawiający rozumie utrzymywanie dzierżawionego analizatora w całkowitej sprawności, w tym wymianie części zużywalnych oraz usuwania wszelkich usterek uniemożliwiających ich prawidłowe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie.

winno być:

13. Wykonawca (Wydzierżawiający) zobowiązuje się do zapewnienia w ramach ceny umowy pełnej opieki serwisowej na dzierżawione urządzenie - za wyjątkiem okoliczności, gdy konieczność dokonania napraw powstała z winy Dzierżawcy na skutek nieprawidłowej eksploatacji przedmiotu dzierżawy. Wówczas koszty napraw i części zamiennych pokrywa Dzierżawca.

Przez pełną opiekę serwisową Zamawiający rozumie utrzymywanie dzierżawionego analizatora w całkowitej sprawności, w tym wymianie części zużywalnych oraz usuwania wszelkich usterek uniemożliwiających ich prawidłowe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie.

PYTANIE:

§ 7 ust. 1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby termin zapłaty za realizację przedmiotu umowy wynosił do 30 dni licząc od daty wystawienia faktury?

Wykonawca wskazuje, iż nadmierne wydłużanie terminów płatności jest kosztowne, a koszty te muszą być przenoszone na Klientów przedsiębiorcy, wśród których jest również Zamawiający. Z uwagi na przyjętą praktykę regulowania faktur w terminie 2 tygodni, odstępować od tej zasady winno się jedynie z ważnych powodów.

Jeżeli tak, prosimy o odpowiednią modyfikację Formularza ofertowego, pkt 13 (Załącznik nr 1 do SIWZ).

ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE:

§ 7: Prosimy o dodanie postanowienia w następującym brzmieniu:

„Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie widzi konieczności dokonywania zmian w umowie.

PYTANIE:

§ 8 ust. 1 lit. b) i ust. 3: Prosimy o modyfikację ww. postanowień Wzoru umowy w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości pozostałej do realizacji umowy, nie zaś od łącznej wartości brutto przedmiotów umowy

Wykonawca wskazuje, iż w sytuacji gdy umowa dotyczy świadczeń ciągłych, a dostawa odczynników będzie w znaczącej mierze realizowana w sposób prawidłowy, odstępianie do umowy może dotyczyć niewielkiej partii odczynników, w konsekwencji zastrzeżenie kary umownej naliczanej od wynagrodzenia brutto umowy na dostawę będzie miało charakter rażąco zawyżony. W takiej sytuacji nie budzi wątpliwości dysproporcja między poniesioną szkodą a wysokością kary umownej.

ODPOWIEDŹ: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany. Należy wskazać, że wysokość kar ustanowiona została na optymalnym poziomie, w związku z czym jakakolwiek zmiana będzie niekorzystna dla zamawiającego. Z uwagi na dysponowanie przez Zamawiającego środkami publicznymi oraz prowadzenie działalności mającej na celu ochronę zdrowia i życia pacjentów zasadne jest

pozostawienie kar na dotychczasowym poziomie, co ma na celu dyscyplinowanie Wykonawcy i zapewnienie ochrony zamawiającego.

PYTANIE:

§ 8: Prosimy o dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „W wypadku przekroczenia terminu zapłaty Wykonawca będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.”

ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Dokonyjemy, zmian w **§ 8:**

po pkt 7 - dodaje się pkt 8 - o brzmieniu:

pkt 8. W wypadku przekroczenia terminu zapłaty Wykonawca będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

PYTANIE:

§ 9: Prosimy o doprecyzowanie, czy osoba wskazana ze strony Zamawiającego jako odpowiedzialna za realizację umowy jest osobą odpowiedzialną za składanie zamówień. Czy zamówienia podpisane/zatwierdzone wyłącznie/tylko przez tą osobę mają być realizowane?

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie kilku osób w celu uniknięcia sytuacji braku realizacji (wstrzymania) zamówienia z powodu nieobecności przedstawiciela Zamawiającego i podpisania zamówienia przez inną osobę.

ODPOWIEDŹ: Tak zamawiający potwierdza że osoba odpowiedzialna za realizację zamówienia jest tym samym odpowiedzialna za składanie zamówień. W przypadku nieobecności wyznaczone jest formalne zastępstwo.

Z poważaniem,

Z-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-administracyjnych

inż. Małgorzata Kołodziej-Sarna