



## wielkopolskie centrum onkologii

ul. Garbary 15, 61-866 Poznań  
tel. (+48-61) 885 05 00, fax 61 852 19 48  
dyrektor 61 885 07 00

Poznań, dnia 2017-10-26

EZ/350/78/2017 / .....789

### Wg rozdzielnika: do wszystkich uczestników i zainteresowanych

Dotyczy: przetarg nieograniczony 78/2017 - usługi serwisowe wraz z usługą konserwacji systemu informatycznego IMPULS EVO w Wielkopolskim Centrum Onkologii wraz z rozbudową posiadanego przez WCO systemu ERP o nowy moduł.

### Odpowiedzi na pytania.

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły zapytania do SIWZ na które udzielamy odpowiedzi:

**Pytanie 1.** SIWZ, pkt VI, tabela 4 (...) Zdolności techniczne i zawodowe, zamawiający wymaga przedstawienia wykazu tożsamyh usług - co najmniej 1 usługę o wartości minimalnej 180.000,00 zł

Przedmiot zamówienia składa się rodzajowo dwóch różnych usług, tj. serwisu systemu informatycznego oraz rozbudowy systemu – druga z nich jest także często klasyfikowana jako dostawa. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony jeśli wykonawca wykaże się należywym wykonaniem min. dwóch usług każda o wartości jak w SIWZ, z których co najmniej jedna obejmowała swoim zakresem rozbudowę systemu ERP o nowy, dowolny moduł oraz co najmniej jedna z nich polegała na świadczeniu usługi serwisu pogwarancyjnego zintegrowanego systemu informatycznego w podmiocie leczniczym (w tym ERP)?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 2.** Formularz cenowy – załącznik nr 2 do SIWZ, część 2 wartości usług indywidualnych

Zapisy w projekcie umowy sugerują, że przedmiot zamówienia określony w Części 2 (usługi indywidualne) może nie być przez Zamawiającego zamówiony i jako taki podlega pod tzw. zamówienia opcjonalne (<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/opinie-dotyczace-ustawy-pzp/przygotowanie,-wszczecie-i-przebieg-postepowania-o-udzielenie-zamowienia-publicznego/prawo-opcji-w-ustawie-prawo-zamowien-publicznych>). Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie powyższego.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 3.** Formularz cenowy – Przedmiot zamówienia w Części 3

Przedmiotem jest rozbudowa systemu Impuls EVO o moduł Harmonogramy Pracy. Zgodnie z posiadaną wiedzą rzeczony moduł jest aplikacją web-ową wymagającą do pracy serwera aplikacji.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający będzie mógł do realizacji zamówienia udostępnić serwer o parametrach jak poniżej?

	Parametr	Wartość
1	System operacyjny	Microsoft Windows Server 2008 R2 lub nowszy
2	Minimalna pamięć RAM dla systemu operacyjnego	4 GB
2	Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla pojedynczej aplikacji WWW)	10 GB na każdą instancję aplikacji
3	Procesor (minimum)	Częstotliwość taktowania 2.5 GHz Ilość rdzeni: 4
4	Architektura procesora	64-bitowa
5	Karta sieciowa (minimum)	1000 Mbps
6	Dysk twardy - minimalne wolne miejsce	150 GB
7	Składniki systemu operacyjnego	Internet Information Services w wersji 7.0 lub wyższej .NET Framework w wersji 4.6.2 lub wyższej ODAC z Oracle Developer Tools <sup>1)</sup> Oracle Database Client <sup>1)</sup> ASP.MVC 4.0

<sup>1)</sup> – dokładna wersja zależy od wersji systemu operacyjnego oraz wersji oprogramowania Aplikacyjnego

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni serwer na potrzeby aplikacji o podanych minimalnych wymaganiach.

**Pytanie 4.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §10 Warunki płatności ust. 4. „Należność wynikająca z Faktury zostanie uiszczana przez Zamawiającego w terminie 60 dni od daty otrzymania tejże faktury przez Zamawiającego.”

W obecnej formie brzmienie ust. 4 pozostaje w sprzeczności z Załącznikiem nr 1 Formularz ofertowy pkt. 7 b, gdzie termin płatności za w/w usługi wynosi 30 dni. Prosimy o modyfikację zapisu do następującego brzmienia: „Należność wynikająca z Faktury zostanie uiszczana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty otrzymania tejże faktury przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:** Tak Zamawiający dokonuje poprawy w §10 Warunki płatności

§ 10 Nowe brzmienie ust. 4.

4. Należność wynikająca z Faktury zostanie uiszczana przez Zamawiającego w terminie 60 dni od daty otrzymania tejże faktury przez Zamawiającego.

Abonament miesięczny za usługi serwisowe jako miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie - płatny przelewem 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

**Pytanie 5.** Załącznik Nr 7 do SIWZ §14 Zachowanie poufności i powierzenie przetwarzania danych osobowych, Punkt 15 d) „zestawienie połączenia będzie następowało po uzyskaniu zgody Działu Informatyki Zamawiającego, w celu uzyskania której Wykonawca każdorazowo będzie się zwracał w postaci elektronicznej na adres informatycy@wco.pl lub telefonicznie na numer 61/88 50 636, 61/88 50 869”,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli informacja z prośbą o zestawienie połączenia będzie przekazywana również w zgłoszeniu na portalu Helpdesk?



Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku, gdy dodanie wpisu na portalu będzie się wiązało jednocześnie z wystaniem maila do Zamawiającego.

**Pytanie 6.** W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca posiada serwis internetowy Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu były publikowane on-line z odpowiednim wyprzedzeniem tak żeby po 3 miesiącach od daty opublikowania stawał się wiążący dla stron umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu były publikowane on-line z odpowiednim wyprzedzeniem tak żeby po 3 miesiącach od daty opublikowania stawał się wiążący dla stron umowy.

**Pytanie 7.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §17, Kary umowne: pkt. 1a): „Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

a) w sytuacji zaoferowania terminu korzystniejszego niż 4 dni robocze na usunięcie awarii Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 20% za każdy dzień zwłoki licząc od dnia zaoferowanego określonego w § 8a do maksymalnego/wymaganego przez Zamawiającego terminu realizacji (tj. 4 dni robocze) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia, w przypadku zwłoki powyżej dni/godzin roboczych w realizacji usługi określonych w § 8a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% za każdy dzień/godzinę zwłoki miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia.”

Prosimy o potwierdzenie, że kara z tytułu zwłoki w usunięciu awarii naliczana będzie od wynagrodzenia netto, określonego w §9 pkt 1 a). Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie, czy kara umowna w sytuacji zaoferowania korzystniejszego terminu niż 4 dni robocze, naliczana będzie również po upływie maksymalnego terminu realizacji wymaganego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany w §17, Kary umowne: pkt. 1a):

a) w sytuacji zaoferowania terminu korzystniejszego niż 4 dni robocze na usunięcie awarii Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 20% za każdy dzień zwłoki licząc od dnia zaoferowanego określonego w § 8a do maksymalnego/wymaganego przez Zamawiającego terminu realizacji (tj. 4 dni robocze) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia, w przypadku zwłoki powyżej maksymalnego terminu wymaganego przez Zamawiającego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% za każdy dzień/godzinę zwłoki miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia.”

**Pytanie 8.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §17, Kary umowne: pkt. 1a): „Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

a) w sytuacji zaoferowania terminu korzystniejszego niż 4 dni robocze na usunięcie awarii Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 20% za każdy dzień zwłoki licząc od dnia zaoferowanego określonego w § 8a do maksymalnego/wymaganego przez Zamawiającego terminu realizacji (tj. 4 dni robocze) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia, w przypadku zwłoki powyżej dni/godzin roboczych w realizacji usługi określonych w § 8a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% za każdy dzień/godzinę zwłoki miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia.”



Prosimy o zmianę wysokości kary umownej w przypadku zaoferowania korzystniejszego terminu na usunięcie awarii z 20% na 5 %, ponieważ obecnie, jest ona niewspółmiernie wysoka i stanowi 1/5 wynagrodzenia z tytułu świadczenia miesięcznej usługi serwisowej, za jeden dzień zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy. Wysokość kary umownej jest uzależniona od wagi, jaka została przypisana poza cenowemu kryterium oceny ofert oraz od sposobu przyznawania punktów. Zamawiający w kryterium „czas usunięcia awarii” przyznał 40%/pkt. Kryteria oceny ofert w systemie zamówień publicznych pełnią przede wszystkim funkcje wartościującą i dyscyplinującą dla wykonawców, a ich stosowanie wymaga uwzględnienia wynikających z nich zobowiązań w postanowieniach umowy. Kryteria kształtują ponadto konkurencyjność postępowania na etapie wyboru wykonawcy. Należy jeszcze raz określić ze zamawiający zobowiązany jest do wprowadzenia mechanizmów dyscyplinujących wykonawcę w kierunku dotrzymania deklaracji zawartych w ofercie w postaci dotkliwych kar umownych.

**Pytanie 9.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §17, Kary umowne: pkt. 1a): „Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

a) w sytuacji zaoferowania terminu korzystniejszego niż 4 dni robocze na usunięcie awarii Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 20% za każdy dzień zwłoki licząc od dnia zaoferowanego określonego w § 8a do maksymalnego/wymaganego przez Zamawiającego terminu realizacji (tj. 4 dni robocze) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia, w przypadku zwłoki powyżej dni/godzin roboczych w realizacji usługi określonych w § 8a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% za każdy dzień/godzinę zwłoki miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia.”

Prosimy o usunięcie frazy „/godzin” z powyższych zapisów, ponieważ Zamawiający zarówno w treści SIWZ, jak i projekcie umowy odwołuje się jedynie do terminów wyrażonych w dniach. Dodatkowo, w kryteriach oceny ofert Wykonawca otrzymuje punkty również zgodnie z gradacją wyrażoną w dniach.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności dokonywania zmian w projekcie umowy.

**Pytanie 10.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §17, Kary umowne: pkt. 1b):

„Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne: w sytuacji niezrealizowania zadania „Rozbudowy posiadanego przez WCO systemu ERP o nowy moduł” w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki wynagrodzenia za Rozbudowę posiadanego przez WCO systemu ERP o nowy moduł.

Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej, a celem doprecyzowania powyższego zapisu, prosimy o rozważenie jego modyfikacji do następującego brzmienia:

Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne: w sytuacji niezrealizowania w terminie określonym w §5 pkt. 2 zadania pn. „Rozbudowa posiadanego przez WCO systemu ERP o nowy moduł”, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto określonego w §9 pkt. 1 b), za każdy dzień zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności dokonywania zmian w projekcie umowy.

**Pytanie 11.** Załącznik nr 7 do specyfikacji – Umowa §17, Kary umowne: pkt. 1c) oraz 3a):

1c):„Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

c) nieuzasadnionego zerwania niniejszej umowy, przez co strony rozumieją w szczególności zaprzestanie przez Wykonawcę usługi umowy lub wykonywania innych obowiązków wynikających z postanowień niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:

- 5 % łącznej wartości brutto Przedmiotów umowy, których sprzedaż i dostawa jest przedmiotem niniejszej umowy, o której mowa w § 9 niniejszej umowy,.

Oraz: pkt. 3a) Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kar umownych. w przypadku:

a) nieuzasadnionego zerwania niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości: 5 % łącznej wartości brutto umowy, których usługa jest przedmiotem niniejszej umowy, o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy,

Ponieważ zerwanie umowy jest terminem niedookreślonym, nieprecyzyjnym, nieistniejącym w wykładni prawa polskiego, a przytoczone przykłady zerwania umowy jednoznacznie nie identyfikują podstaw naliczenia kary umownej, prosimy o usunięcie zapisów.

**Odpowiedź: Zamawiający nie widzi konieczności dokonywania zmian w projekcie umowy.**

**Z poważaniem,**

**Z-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-administracyjnych**



**inż. Małgorzata Kołodziej-Sarna**