

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

SIWZ

Specyfikacja warunków przetargowych na pogwarancyjny serwis

1. System Gamma kamery QuantumCam (DDD) w Zakładzie Medycyny Nuklearnej Wielkopolskiego Centrum Onkologii

PARAMETRY GRANICZNE

Lp	Informacje ogólne	Warunek wymagany	Wartość oferowana
Informacje ogólne			
1	Pogwarancyjny serwis aparatury wymienionej w załączniku do SIWZ 1. konserwacje i przeglądy wraz z częściami (zgodnie z załącznikiem do siwz) 2. bieżące naprawy wraz z częściami 3. uaktualnienie oprogramowania	Tak Tak Tak	
2	Czas trwania umowy	36 m-cy	
3	Certyfikaty potwierdzające kwalifikacje pracowników wykonujących usługi serwisowe	Tak Dołączyć kopie	
4	Przeglądy w okresie jednego roku obowiązywania umowy	Wypełnić załącznik nr 2 siwz	
5	Dostawa części zamiennych potrzebnych do konserwacji i napraw bezpośrednio do Użytkownika	Tak	
6	Sposób zgłaszania awarii - telefon komórkowy do inżyniera serwisu - telefon - fax	Tak, podać Tak, podać Tak, podać
7	Możliwość współpracy ze specjalistą aplikacyjnym	Tak	
8	Wzór karty pracy	Dołączyć wzór	
9	Okresowe szkolenia dla pracowników, w zakresie obsługi zainstalowanych urządzeń i oprogramowania do opracowywania badań	Tak	
Gwarancja i serwis			
	Przeglądy pogwarancyjne zgodnie z dokumentacją	Tak	

10	producenta, dokonywane na koszt Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Użytkownikiem		
11	Uzgodniony harmonogram przeglądów dostarczony do Kierownika Zakładu Medycyny Nuklearnej w terminie 14 od podpisania umowy	Tak	
12	Za terminową realizację przeglądów i konserwacji zgodnie z harmonogramem odpowiada Wykonawca	Tak	
13	Czas reakcji na zgłoszenie awarii – maksymalny czas podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii u użytkownika – do 8 godz.	Tak	
14	Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek i wad w terminie do max. 48 godzin w dni robocze, licząc od momentu zgłoszenia awarii na piśmie lub faxem, a w przypadku konieczności sprowadzania części spoza granic Polski – w terminie do max. 10 dni roboczych	Tak	
15	Wykonawca zapewnia min 90% czas bezawaryjnego działania dla poszczególnych elementów oferowanej konfiguracji	Tak	
16	W przypadku przekroczenia czasu naprawy danego urządzenia poza min. 90%, będą naliczane kary umowne	Tak	
17	Okres gwarancji na wymieniony podzespół min. 12 miesięcy 6 miesięcy	Tak	
18	Okres gwarancji na wykonaną pracę naprawę min. 3 miesiące	Tak	

PARAMETRY OCENIANE

Lp	Opis parametru	Warunek wymagany	Zakres punktacji	Wartość oferowana (wypełnia Wykonawca)
1	Dostępność serwisu: - przyjmowanie zgłoszeń (dni i godziny pracy w tygodniu) - usuwanie awarii (dni i godziny pracy w tygodniu)	Podać liczbę: dni w tygodniu zakres godzin dni w tygodniu zakres godzin	0 – 5 0 – 5 0 – 5 0 – 5 wartości najmniejsze – 0 pkt. wartości największe – 5 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
2	Czas do podjęcia naprawy tj. maksymalny czas podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii u użytkownika	Podać: Liczba godzin	0 – 5 wartość największa – 0 pkt. wartość najmniejsza – 5 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
3	Maksymalny czas usunięcia usterki - naprawa bez części (do 48 godz. w dni robocze)	Podać: Liczba godzin	0 – 5	

	- naprawa z importem części (do 10 dni roboczych)	Liczba dni	0 – 5 wartości największe – 0 pkt. wartości najmniejsze – 5 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
4	Konsultacje w języku polskim poprzez bezpośredni kontakt z certyfikowanym inżynierem serwisowym (telefon komórkowy)	Tak / Nie	0 – 10 tak – 10 pkt. nie – 0 pkt.	
5	Konsultacje w języku polskim poprzez bezpośredni kontakt z certyfikowanym specjalistą aplikacyjnym (telefon komórkowy)	Tak / Nie	0 – 10 tak – 10 pkt. nie – 0 pkt.	
6	Okres gwarancji na wymieniony podzespół (minimum 12 miesięcy)	Podać: Ilość miesięcy	0 – 3 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 3 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
7	Okres gwarancji na wykonaną pracę naprawę (minimum 3 miesiące)	Podać: Ilość miesięcy	0 – 2 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 2 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
8	Tworzenie nowego oprogramowania aplikacyjnego zgodnego z wymaganiami użytkownika	Tak / Nie	0 – 5 tak – 5 pkt. nie – 0 pkt.	
9	Gwarantowany czas bezawaryjnej pracy urządzeń objętych umową (min. 95% dni roboczych z wyłączeniem dni planowych przeglądów)	Podać: W procentach	0 – 5 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 5 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
10	Liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy (max. 3 naprawy)	Podać:	0 – 5 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 5 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
11	Doświadczenie w odświeżeniu kamery przez certyfikowanego inżyniera serwisu	Podać: W latach	0 – 10 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 10 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
12	Doświadczenie w odświeżeniu kamery przez specjalistę aplikacyjnego	Podać: W latach	0 – 10 wartość najmniejsza – 0 pkt. wartość największa – 10 pkt. pozostałe proporcjonalnie	
Liczba punktów		Max. liczba punktów = 95		

Uwaga:

1. W kryterium parametry oceniane, oceniane będą parametry określone w niniejszym załączniku do specyfikacji. Oferta najkorzystniejsza może uzyskać maksymalnie 95 pkt. za

parametry oceniane oraz odpowiednio mniej w zależności od danych wskazanych przez Wykonawcę w niniejszym załączniku w kolumnie „Wartość oferowana”.

2. Ocena kryterium zostanie dokonana przez członków komisji przetargowej na podstawie danych zawartych w niniejszym załączniku w kolumnie „Wartość oferowana” i załączonych do niej dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków w zakresie oferowanych parametrów.

3. Brak wpisu w kolumnie „Wartość oferowana” będzie skutkowało przyznaniem oceny punktowej równej zero.

4. Jeżeli jest mowa o wartości największej i wartości najmniejszej należy podać odpowiednio największą i najmniejszą oferowaną wartość.

5. Jeżeli w kolumnie „Zakres punktacji” występuje zwrot „pozostałe proporcjonalnie” zamawiający obliczy liczbę punktów z dokładnością do 1 miejsca po przecinku stosując ogólnie przyjęte zasady zaokrąglania. W przypadku gdy wszyscy wykonawcy zaoferują taką samą wartość parametru ocenianego zamawiający przydzieli za ten parametr maksymalną liczbę punktów.

6. Dla parametrów nie stopniowalnych tj. gdy odpowiedź wykonawcy co do wartości oferowanej wyraża się sformułowaniem – Tak/ Nie, punktacja tego parametru wg reguły określonej niniejszym załącznikiem.

....., dnia r.

.....
podpis i pieczęć imienna osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 5B do SIWZ

Ia. WYKAZ CZYNNOŚCI SERWISOWYCH GAMMAKAMERY QuantumCam

Wykonywana czynność		
Lp	Test	Opis testu
co 3 miesiące		
1	Wentylatory gantry	Sprawdzić i wyczyścić
2	Ruchy gantry	Sprawdzić wykonywanie zaprogramowanych ruchów
3	Obudowy części ruchomych	Sprawdzić mocowanie części ruchomych gantry
4	Pokrywy kolizyjne kolimatorów	Sprawdzić działanie czujników kolizyjnych kolimatorów
5	Wózki do kolimatorów	Sprawdzić prawidłowe położenie wózka kolimatorów. Wykonać wymianę kolimatorów. Sprawdzić stan uchwytów kolimatorów
6	Test E-stop (awaryjnego zatrzymania)	Zweryfikować czy wszystkie przełączniki E-stop zatrzymują ruchy gammakamery
7	Kontrola jakości detektorów	Wykonać test jednorodności wewnętrznej dla 99mTc
8	Kopia danych	Wykonać kopię plików kalibracyjnych
co 6 miesięcy		
1	Łóżko pacjenta	Sprawdzić mocowanie w uchwycie podłogi
2	Ustawienia mechaniczne gantry	Sprawdzić ustawienia detektorów
3	Prowadnice i śruby detektorów	Wyczyścić, przesmarować
4	Czujniki limitu ruchów	Sprawdzić i wyczyścić
5	Kalibracja detektorów	Wykonać kalibrację (gain, energy, uniformity)
co 12 miesięcy		
1	Wentylatory detektorów	Sprawdzić i wyczyścić
2	Zamki kolimatorów	Sprawdzić, wyczyścić, przesmarować
3	Okablowanie	Sprawdzić
4	Łożysko śruby przesuwu	Wyczyścić, przesmarować
5	Kalibracja detektorów	Wykonać kalibrację (linearity, gain, energy, uniformity)

Ib. PRZEGLĄD STACJI AKWIZYCYJNO-OPISOWEJ

Lp.	Co pół roku.
1	Kontrola mechaniczna i elektryczna elementów i podzespołów stacji
2	Sprawdzenie okablowania
3	Czyszczenie filtrów
4	Sprawdzenie wentylatorów
5	Testy i konserwacja systemu operacyjnego
6	Sprawdzenie systemów plików
7	Sprawdzenie napędów CD/DVD
8	Aktualizacja definicji wirusów i programów szpiegujących

II. MODERNIZACJA SYSTEMU AKWIZYCJI I REKONSTRUKCJI

Lp.	W terminie uzgodnionym z użytkownikiem
1	Implementacja algorytmów skrócenia czasu badania, rekonstrukcji iteracyjnej SPECT i korekty ruchu
2	Modernizacja istniejącej stacji akwizycyjno-opisowej do OASIS Hardware&Software z integracją z systemem transferu danych DICOM w WCO
3	Modernizacja oprogramowania do fuzji obrazów i planowania radioterapii

....., dnia r.

.....
podpis i pieczęć imienna osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy