

Pakiet 5 – Wideoendoskop z przewodem USG - 1 szt.

Zmodyfikowana tabela warunków gwarancji i serwisu (uwzględnić w pakiecie 5 w ofercie)

Warunki gwarancji i serwisu:

L.p.	Parametr	Parametr graniczny	Parametr oferowany
1.	Okres gwarancji i obsługi serwisowej na oferowane urządzenie – minimum 24 miesiące (max 48 m-cy).	Tak	
2.	W okresie gwarancji min. 2 przeglądy (nie częściej niż 1 raz x rok gwarancji) gwarancyjne lub wg zaleceń producenta, wliczone w cenę oferty	Tak, podać ilość przeglądów	
3.	Sposób przyjmowania zgłoszeń o awariach w okresie trwania umowy gwarancyjnej i w okresie pogwarancyjnym – wymagane fax lub email.	Podać	
4.	Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych od momentu zgłoszenia fax-em lub mailem (rozumiane jako kontakt telefoniczny lub rozpoczęcie interwencji zdalnej) [godz. w dni robocze - rozumiane od poniedziałku do piątku]	≤ 8 godz., podać	
5.	Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych od momentu zgłoszenia (rozumiane jako przyjazd serwisu) [w dni robocze – rozumiane od poniedziałku do piątku]	≤ 2 dni robocze, podać	
6.	Czas na usunięcie awarii (rozumiane jako – od momentu dostarczenia urządzenia przez Wykonawcę – przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) [w dni robocze – rozumiane od poniedziałku do piątku],	≤ 5 dni robocze, podać	
7.	Czas usunięcia awarii w razie konieczności sprowadzenia części niezbędnych do dokowania naprawy spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie nie dłuższym niż 12 dni roboczych od chwili dostarczenia urządzenia do naprawy do serwisu.	≤ 12 dni roboczych, podać	
8.	W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 4 dni robocze zapewnienie i dostarczenie na koszt wykonawcy aparatu zastępczego o nie gorszych parametrach.	TAK	

9	Ilość przeglądów okresowych , zgodnie z wymogami producenta, koniecznych do wykonywania po upływie okresu gwarancyjnego w celu zapewnienia sprawnej pracy aparatu (w okresie 1 roku). Potwierdzenie (podanie numeru strony) w instrukcji obsługi, dołączonej do oferty (wersja papierowa lub elektroniczna) lub oświadczenie producenta.	podać	
10	Aparat pozbawiony wszelkich blokad , kodów serwisowych, itp. które po upływie gwarancji utrudniałyby właścicielowi dostęp do opcji serwisowych lub naprawę aparatu przez inny niż Wykonawca umowy podmiot w przypadku nie korzystania przez Zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy	TAK	

Uwaga:

Zamawiający wymaga bezwzględnego spełnienia parametrów granicznych.

.....,dn.....

.....
 (Podpis wykonawcy lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy).